



**Αρ. Πρωτ. : 16178**

### 3. ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Υπηρεσίες.

### 4. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Το εν λόγω έργο θα καταστήσει δυνατή την ψηφιοποίηση και πληροφοριακή αναβάθμιση του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ), ενός Οργανισμού που τα τελευταία χρόνια έχει αναδειχθεί σε κεντρικό πυλώνα της μεταρρύθμισης στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και δια βίου μάθηση που υλοποιεί το Υπουργείο Παιδείας.

Κεντρική στόχευση του ΕΟΠΠΕΠ είναι η στενότερη σύνδεση της εκπαίδευσης και κατάρτισης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, η αναβάθμιση των επαγγελματικών προσόντων του εργατικού δυναμικού, η ενδυνάμωση των προοπτικών απασχόλησής του και η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, με στόχο τη δημιουργία μιας οικονομίας περισσότερο ανταγωνιστικής και μιας κοινωνίας περισσότερο συνεκτικής, με κοινό προσανατολισμό την επένδυση στον ενεργό πολίτη στο πλαίσιο της σύγχρονης κοινωνίας και της οικονομίας της γνώσης.

Μέσω της διαδικασίας ψηφιοποίησης και πληροφοριακής αναβάθμισης, ο ΕΟΠΠΕΠ θα κατορθώσει να έρθει πιο κοντά στους πολίτες και τις ανάγκες τους, με σημαντική μείωση της γραφειοκρατίας και του χρόνου εξυπηρέτησης, και σημαντική ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, εν ολίγοις, με πιο αποτελεσματικές και σύγχρονες ψηφιακές υπηρεσίες.

**Η παρούσα σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

**5. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:** Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας (ΕΟΠΠΕΠ, Λ.Εθνικής Αντιστάσεων, ΤΚ 14234, Αθήνα).

### 6. ΚΟΙΝΟ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (CPV):

Τα προς προμήθεια είδη/υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων(CPV):

72000000-5 - Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

72212000- Υπηρεσίες προγραμματισμού, λογισμικού εφαρμογών

### 7. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ: ΟΧΙ

### 8. ΘΑ ΛΗΦΘΟΥΝ ΥΠΟΨΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ: ΟΧΙ

**9. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ Ή ΕΚΤΑΣΗ:** Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **6.933.260,52** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **5.591.339,13€** και ΦΠΑ: 1.341.921,39€).

**10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ:** έως είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης

### 11. ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ:

α) Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης προ ΦΠΑ.

β) Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, ύψους 4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης προ ΦΠΑ

γ) Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, ύψους 2,5% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης προ ΦΠΑ

δ) Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής (σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής), ύψους έως 30% του συμβατικού τιμήματος προ ΦΠΑ.

**12. ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:** Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο ένα (1) του Έργου με τίτλο «SUB.3.2 Ψηφιοποίηση ΕΟΠΠΕΠ /Digitization of EOPPEP» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5174679) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU σύμφωνα με την Α.Π. 66383 ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ 17-5-2022 (ΑΔΑ: ΩΑΓΟΗ-ΒΛΕ) Απόφαση Ένταξης του Έργου.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας με Κωδικό 2022ΤΑ04700005

**13. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΜΗΤΡΩΑ:** Σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

**14. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ:** Οι οικονομικοί φορείς ή τα μέλη της ένωσης αθροιστικά απαιτείται να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων (2019, 2020 και 2021), πριν από τη διενέργεια του διαγωνισμού, οικονομικών χρήσεων μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) ετών οι προϋποθέσεις της παρούσας παραγράφου θα εξετάζονται για τα έτη που δραστηριοποιείται

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

#### **15. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- ✓ **έναν (1) Υπεύθυνο Έργου** πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, με 12ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον:
  - πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της ημεδαπής ή ισότιμο της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο στην πληροφορική και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, κατεύθυνσης Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πληροφορικής, Οικονομικών, Θετικών ή Τεχνολογικών Επιστημών
  - συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα (1) έργο, την τελευταία πενταετία, που να αφορά την ανάλυση και τον σχεδιασμό σύνθετων πληροφοριακών συστημάτων
- ✓ **έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου** με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών, σε Διοίκηση Έργων Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Εγγράφων και διαδικασιών, ο οποίος να διαθέτει Πτυχίο Πληροφορικής ή ισοδύναμο.
- ✓ **ένα (1) στέλεχος σχεδιασμού και ανάπτυξης Βάσης Δεδομένων (Database Expert)**, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 5ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία (συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα):
  - στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση Βάσεων Δεδομένων,
  - στην διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
- ✓ **ένα (1) Υπεύθυνο Μετάπτωσης**, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 8ετή εμπειρία στην ανάπτυξη και σχεδιασμό διαδικτυακών εφαρμογών καθώς και αποδεδειγμένη συμμετοχή σε ένα τουλάχιστον έργο πληροφορικής κατά την τελευταία 3ετία, με αντικείμενο, μεταξύ άλλων, την μετάπτωση δεδομένων.
- ✓ **τρία (3) στελέχη (Ομάδα Ανάπτυξης Λογισμικού)**, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών σε ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων εκ των οποίων τουλάχιστον τα οκτώ (8) έτη να είναι

σε έργα διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών, οι οποίοι να διαθέτουν Πτυχίο Πληροφορικής ή ισοδύναμο και εκ των οποίων τουλάχιστον ο ένας να διαθέτει Μεταπτυχιακό (ή Διδακτορικό) Δίπλωμα σε συναφές αντικείμενο (πληροφορική).

- ✓ **δυο (2) στελέχη (Ομάδα Ανάλυσης)**, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον επτά (7) ετών σε ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών, με πτυχίο Πληροφορικής ή ισοδύναμο εκ των οποίων ο ένας να διαθέτει Μεταπτυχιακό (ή Διδακτορικό) Δίπλωμα σε συναφές αντικείμενο (πληροφορική) ή/και πιστοποίηση ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL 4)
- ✓ **δύο (2) στελέχη σε ρόλο Εμπειρογνώμονα (eLearning Expert)** πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει τουλάχιστον 5ετή εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση συστημάτων e-Learning που εξυπηρετούν τουλάχιστον 10 διαφορετικούς φορείς, με περισσότερους από 1.000 εγγεγραμμένους ενεργούς χρήστες.
- ✓ **ένα (1) στέλεχος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων**, πανεπιστημιακής και μεταπτυχιακής/διδακτορικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 5ετή τουλάχιστον αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία (συμμετοχή σε αντίστοιχα έργα) σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σχετικά με την ανωτέρω ζητούμενη Επαγγελματική ικανότητα διευκρινίζουμε ότι:

- Στην τεχνική προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα πρέπει να γίνεται αναφορά ονομαστικά μόνο των ελάχιστων ζητούμενων βασικών στελεχών για την υλοποίηση του έργου.
- Για δευτερεύοντες ρόλους για τους οποίους δεν αναφέρονται ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, δεν απαιτείται η υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων, εντούτοις οι υποψήφιοι δύνανται αν το επιθυμούν να ονοματίσουν στελέχη με πρόσθετους ρόλους (εκτός των ζητούμενων) και να υποβάλουν σχετικά βιογραφικά χωρίς αυτά να υπόκεινται σε περιορισμούς, προκειμένου να τεκμηριώσουν την πληρότητα των τεχνικών και οικονομικών τους προσφορών.

Απαιτείται επίσης, η προσκόμιση πιστοποιητικού διαχείρισης ποιότητας:

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να εφαρμόζουν μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένα και πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης ποιότητας στους κάτωθι τομείς:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένους οργανισμούς με πεδίο εφαρμογής το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής και την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης.
- Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένους οργανισμούς με πεδίο εφαρμογής το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής και παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης.
- Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένους οργανισμούς με πεδίο εφαρμογής το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού, συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης.
- Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από διαπιστευμένους οργανισμούς.

Σε περίπτωση ένωσης εταιριών θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά όλες οι ανωτέρω πιστοποιήσεις.

**16. ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ:** Ανοικτή



