

**ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ Κ.Ε.Σ.Υ. ΚΑΙ ΤΑ ΠΕ.Κ.Ε.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ
ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Εργαστήριο - Αναστοχασμός σε ομάδες

Ημερίδα Ενημέρωσης-δικτύωσης των Κ.Ε.Σ.Υ., των ΠΕ.Κ.Ε.Σ. και του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

29-5-2019

Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων

**Επιστημονική επιμέλεια: Δημήτρης Γαϊτάνης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Συ.Ε.Π.
Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Οι παρακάτω κατηγορίες κριτηρίων ποιότητας βασίζονται στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας <http://www.elgpn.eu/publications/browse-by-language/greek/anaptukse-politikes-ste-dia-biou-sumbouleutike.-kai-ton-epaggelmatiko-prosanatolismo-europaikos-odegos-kalon-praktikon/> του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Πολιτική στη Δια Βίου Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό (European Lifelong Guidance Policy Network - ELGPN) καθώς και στο Πρότυπο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

https://www.eoppep.gr/images/SYEP/EOPPEP_meleti_poiotitas_domon_syep.pdf

Task: Οι συμμετέχοντες σύμβουλοι των Κ.Ε.Σ.Υ., ΠΕ.Κ.Ε.Σ. κλπ. χωρίζονται σε 6 ομάδες. Κάθε ομάδα επιλέγει μια κατηγορία κριτηρίων αναφοράς και συζητά με γνώμονα τα προτεινόμενα κριτήρια (αλλά όχι αποκλειστικά) προσπαθώντας να θέσει μικρό αριθμό ρεαλιστικών δεικτών ποιότητας για όλα τα κριτήρια. Στη συνέχεια επιλέγει ένα κριτήριο μόνο και ακολουθεί τον κύκλο ΔΡΑΣΕ- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ-ΑΝΑΠΤΥΞΕ-ΣΧΕΔΙΑΣΕ λαμβάνοντας υπόψη το ρόλο όλων των εμπλεκόμενων φορέων (ΚΕΣΥ-ΠΕΚΕΣ-ΕΟΠΠΕΠ-ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ-ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ κλπ.)

1. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Τυπικά προσόντα – Πιστοποίηση		
Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη		
Διαρκής Αξιολόγηση		
Γνώσεις – Δεξιότητες – Ικανότητες		
Προσωπικότητα του συμβούλου		

2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Βελτίωση της πρόσβασης		
Ανάγκες των χρηστών		
Ικανοποίηση των χρηστών		
Οι χρήστες συμμετέχουν στον σχεδιασμό		
Οι χρήστες συμμετέχουν στην αξιολόγηση		

3. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Κατάλληλη μεθοδολογία Ατομικής και Ομαδικής Συ.Ε.Π.		
Πηγές και τρόποι πληροφόρησης για την εκπαίδευση – κατάρτιση – αγορά εργασίας – πιστοποίηση - κινητικότητα κλπ.		
Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Διαχείρισης Σταδιοδρομίας		
Προγράμματα αγωγής σταδιοδρομίας		
Τήρηση Δεοντολογίας		

4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Όραμα ποιότητας		
Συνεργασία - Δικτύωση		
Σχεδιασμός και προγραμματισμός σύμφωνα με		

τις ανάγκες των χρηστών και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης

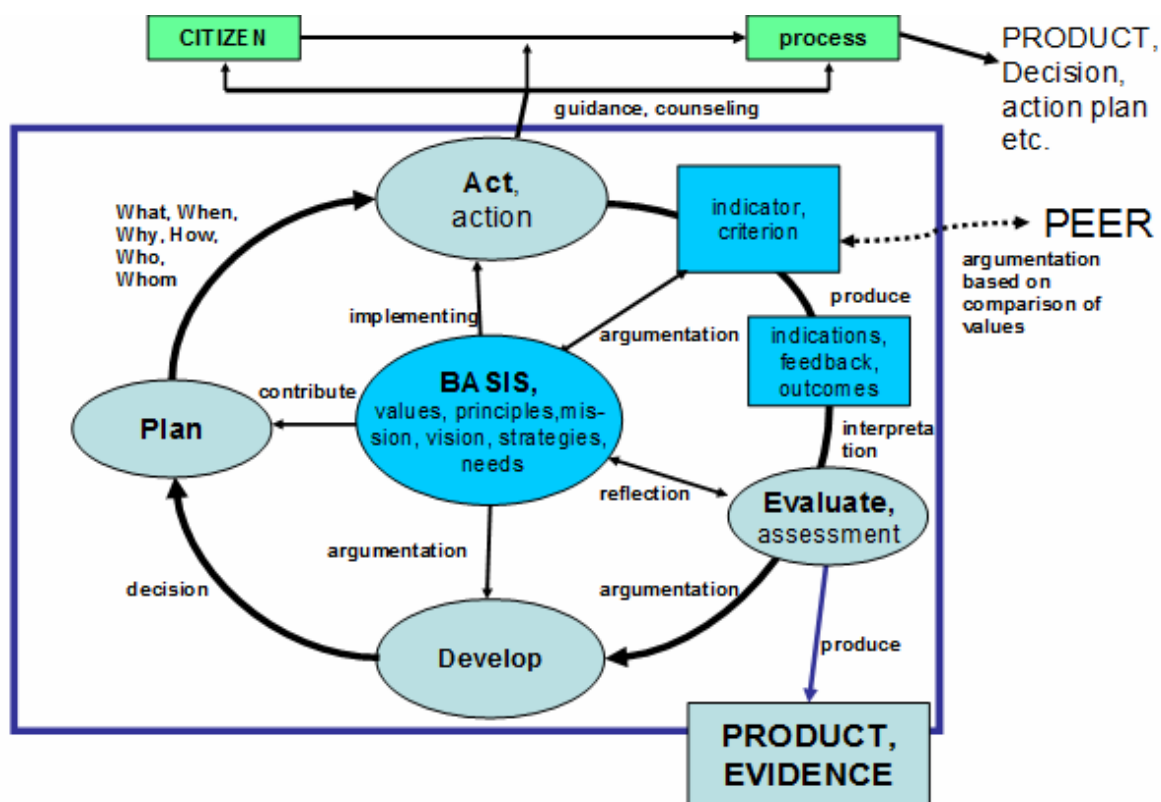
5. ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Κατάλληλες κτιριακές υποδομές και διαρρύθμιση χώρων		
Σύγχρονος εξοπλισμός		

6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΑΤΟΜΟ, ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Κριτήριο	Δείκτης	Αποδεικτικό
Αποτελέσματα για το άτομο		
Αποτελέσματα για την κοινωνία		
Αποτελέσματα για την οικονομία		

Ο ΚΥΚΛΟΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΡΑΣΕ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ – ΑΝΑΠΤΥΞΕ - ΣΧΕΔΙΑΣΕ



JR 2009