

Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων ΙΕΚ/ΣΕΚ, 1ης περιόδου 2020

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ με τις
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ τους

Στο παρακάτω κείμενο «Συχνών Ερωτήσεων» θα βρείτε τις απαντήσεις σε πολλά από τα ερωτήματά σας σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ και την υποβολή, στη συνέχεια, της Αίτησής σας για συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης Αποφοίτων ΙΕΚ/ΣΕΚ 1ης περιόδου 2020.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες και τα έκτακτα μέτρα που βρίσκονται σε ισχύ, συγκεντρώνουμε τα ερωτήματα και ομαδοποιούμε τις απαντήσεις.

Το παρόν φυλλάδιο θα εμπλουτίζεται με βάση τις δικές σας ανάγκες και γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας.

Παρακαλούμε, πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία, διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Υποβολής και ακολουθήστε τις αναλυτικές οδηγίες:

https://www.eoppep.gr/index.php/el/announcements/1419-odigos_iek_2020

1. Δεν είμαι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ. Τι πρέπει να κάνω;
Εάν δεν έχετε εγγραφεί ποτέ στο παρελθόν στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ, ακολουθείτε τη διαδικασία **«ΟΣΟΙ ΚΑΝΕΤΕ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ»**, σύμφωνα με τον Οδηγό Υποβολής, σελ. 5

2. Δεν έχω συμμετάσχει ξανά σε Εξετάσεις Πιστοποίησης Αποφοίτων ΙΕΚ/ΣΕΚ., αλλά είχα κάνει εγγραφή στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ. Τι πρέπει να κάνω;

Στην περίπτωση αυτή, ακόμα και αν δεν έχετε λάβει ποτέ πριν μέρος σε εξετάσεις πιστοποίησης, πρέπει να προχωρήσετε στην **επικαιροποίηση των στοιχείων σας** (όχι εγγραφή για πρώτη φορά), σύμφωνα με τον Οδηγό Υποβολής, σελ. 6.

3. Προσπαθώ να κάνω εγγραφή στο Μητρώο Υποψηφίων, αλλά μου εμφανίζει σφάλμα

Αυτό συμβαίνει γιατί δεν έχετε ακολουθήσει σωστά τη διαδικασία, σύμφωνα με τον Οδηγό Υποβολής. Στην περίπτωση που έχετε εγγραφεί στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ στο παρελθόν, είτε έχετε συμμετάσχει σε εξετάσεις είτε όχι, **απαιτείται να προχωρήσετε στην επικαιροποίηση των στοιχείων σας** (όχι εγγραφή για πρώτη φορά), σύμφωνα με τον Οδηγό Υποβολής, σελ. 6.

4. Έχω εγγραφεί στο Μητρώο Υποψηφίων πριν το 2014 και στην οθόνη «Αναζήτηση στοιχείων εγγραφής από το Μητρώο του ΕΟΠΠΕΠ» δεν μπορώ να κάνω αναζήτηση

Εάν έχετε εγγραφεί στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ **πριν το 2014**, παρακαλούμε αποστείλετε e-mail με τον ΑΦΜ σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση exetaseisiek@eopppep.gr, με την ένδειξη στο θέμα: **«Προσθήκη ΑΦΜ»**, προκειμένου να προστεθεί στο πληροφορικό σύστημα.

5. Στην επικαιροποίηση στοιχείων δεν μπορώ να πατήσω το κουμπί «Αναζήτηση»

Κατά την Εισαγωγή των στοιχείων στην οθόνη http://pistor.eopppep.gr/eop_c0065.php θα πρέπει να δίνετε ιδιαίτερη προσοχή στην καταχώρηση των στοιχείων που ζητούνται, για να μπορεί να γίνει αναζήτηση. Θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, όπως τα είχατε δηλώσει (με ελληνικούς ή λατινικούς χαρακτήρες). Προσοχή στην πληκτρολόγηση των γραμμάτων και των αριθμών

ΔΕΝ χρειάζεται να συμπληρώσετε σε αυτή την οθόνη τον αριθμό εγγραφής στο Μητρώο του ΕΟΠΠΕΠ.

6. Στην οθόνη «Διαχείριση στοιχείων Αίτησης Εγγραφής στο Μητρώο του ΕΟΠΠΕΠ» δεν μου επιτρέπει να συμπληρώσω τον Τόπο Γέννησης

Στην παραπάνω οθόνη το πεδίο «Τόπος Γέννησης» που είναι σκιασμένος με γκρι αποτελεί ιστορικό στοιχείο του Μητρώου και ΔΕΝ χρειάζεται να το συμπληρώσετε.

7. Στην οθόνη «Διαχείριση στοιχείων Αίτησης Εγγραφής στο Μητρώο του ΕΟΠΠΕΠ» δεν μπορώ να πατήσω το κουμπί «Ενημέρωση»

Εάν δεν κάνετε **αποδοχή των Όρων Πολιτικής Προστασίας Απορρήτου & Προσωπικών Δεδομένων** (τικ στα κουτάκια) δεν ενεργοποιούνται τα Κουμπιά «Καταχώρηση» ή «Ενημέρωση». Άρα πρέπει να προχωρήσετε σε αποδοχή των Όρων Πολιτικής Προστασίας Απορρήτου & Προσωπικών Δεδομένων, προκειμένου να ενεργοποιηθούν τα Κουμπιά «Καταχώρηση» ή «Ενημέρωση».

8. Έχω κάνει εγγραφή στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ, αλλά δεν έχω λάβει email επιβεβαίωσης

Ελέγξτε αν το email σας είναι σωστό. Κοιτάξτε και στον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam). Εάν αλλάξατε το email σας, αφού κάνετε εγγραφή στο Μητρώο Υποψηφίων του ΕΟΠΠΕΠ, αναγράψτε ποια είναι η ισχύουσα διεύθυνση email και τα πλήρη ατομικά στοιχεία σας και αποστείλετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση exetaseisiek@eopppep.gr

Μετά την υποβολή του παραπάνω δεν θα γίνει δεκτή καμία άλλη αλλαγή των στοιχείων σας.

9. Έχω κάνει εγγραφή στο Μητρώο, αλλά έγραψα λάθος e-mail

Γράψτε ξανά με προσοχή τη σωστή διεύθυνση email και τα **πλήρη ατομικά στοιχεία σας** και αποστέιλετέ τα στην ηλεκτρονική διεύθυνση exetaseisiek@eoppep.gr, με την ένδειξη στο θέμα: «**Διόρθωση email**» .

Μετά την υποβολή του παραπάνω, δεν θα γίνει δεκτή καμία άλλη αλλαγή των στοιχείων σας.

10. Έχουν περάσει 24 ώρες από την πληρωμή και δεν μπορώ να κάνω την αίτηση.

Για να μπορέσετε να υποβάλετε αίτηση, θα πρέπει να έχουν περάσει τουλάχιστον 24 ώρες από την πληρωμή των εξετάσεων. Τα σχετικά αρχεία πληρωμών αποστέλλονται από την Τράπεζα και καταχωρίζονται στο σύστημα. Λόγω των ειδικών συνθηκών ενδέχεται να χρειαστεί παραπάνω χρόνος για να ολοκληρωθεί η διαδικασία. Ωστόσο, μπορείτε να κάνετε την αίτηση οποτεδήποτε εντός της προθεσμίας υποβολής.

11. Προσπαθώ να βάλω τον κωδικό του e- Πληρωμές στην αίτηση και δεν το δέχεται το σύστημα.

Συμπληρώστε **τον 16ψήφιο Κωδικό Συναλλαγής του e-Πληρωμές** και όχι τον 15ψήφιο κωδικό πληρωμής.

Σε κάθε περίπτωση, ΔΕΝ χάνετε τα χρήματά σας και ΔΕΝ χάνετε το δικαίωμα υποβολής Αίτησης. Μπορείτε να κάνετε την αίτησή σας οποτεδήποτε επιθυμείτε εντός της προθεσμίας υποβολής.

12. Έχω πληρώσει τα παράβολα αλλά μου εμφανίζει μόνον τον έναν Κωδικό Πληρωμής

Το e-Πληρωμές δεν αποστέλλει ενημερωτικό email. Θα πρέπει εσείς να μπείτε στην εφαρμογή e- Πληρωμές (<https://eparavolo.eoppep.gr/welcome>) και να επιλέξετε «Πληρωμές», προκειμένου να δείτε τις πληρωμές σας και να κατεβάσετε και εκτυπώσετε το σχετικό report για κάθε μία πληρωμή που έχετε κάνει χωριστά. Σε αυτό, αναγράφεται ο **Κωδικός Πληρωμής** και η **ημερομηνία συναλλαγής**.

13. Έχω πληρώσει λάθος ποσό πληρωμής

Μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή λάθος πληρωμής παραβόλου υποβάλλοντας αίτημα και αντίγραφα των καταθετηρίων στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@eoppep.gr. Η διαδικασία θα διενεργηθεί μετά το πέρας υποβολής και ελέγχου των αιτήσεων και των δικαιολογητικών

14. Έχω κάνει λάθη στην ηλεκτρονική υποβολή. Μπορώ να κάνω διορθώσεις;

Από τη στιγμή που θα κάνετε οριστική υποβολή δεν μπορείτε να κάνετε αναίρεση και διόρθωση.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η Αίτηση υποβάλλεται με αποκλειστική επιμέλεια του υποψηφίου.

Στην εκτυπωμένη αίτηση που θα αποστέιλετε, σημειώστε χειρόγραφα, ευκρινώς και με κόκκινο στυλό, τα σημεία που χρήζουν διόρθωσης.

15. Θέλω να συμμετάσχω στις εξετάσεις σε δύο διαφορετικές ειδικότητες. Θα αποστείλω δύο διαφορετικούς φακέλους, θα υποβάλω δύο διαφορετικές ηλεκτρονικές αιτήσεις και θα καταβάλω παράβολα και για τις δύο ειδικότητες;

Εφόσον θέλετε να συμμετάσχετε στις εξετάσεις σε δύο διαφορετικές ειδικότητες, θα στείλετε δύο πλήρεις διακριτούς φακέλους δικαιολογητικών, θα υποβάλετε δύο διακριτές αιτήσεις και θα καταβάλετε παράβολα **και για τις δύο ειδικότητες**.

16. Δεν μπορώ να βρω την ειδικότητά μου στη λίστα των ειδικοτήτων

α. Για τις ειδικότητες Ι.Ε.Κ. «παλαιού τύπου» (ν. 2009/1992) για τις οποίες έχουν αναπτυχθεί και είναι διαθέσιμοι οι αντίστοιχοι Οδηγοί Σπουδών και οι Κατάλογοι Ερωτήσεων μπορείτε να ανατρέξετε στην διεύθυνση: https://www.eoppep.gr/index.php/el/certification-exams/themata_exetaseon_old. Επισημαίνεται ότι στο συγκεκριμένο link ενδέχεται να μην εμφανίζονται όλες οι ειδικότητες ΙΕΚ των προηγούμενων ετών.

Στην περίπτωση αυτή, παρακαλούμε, στείλτε σχετικό email στην ηλεκτρονική διεύθυνση exetaseisiek@eoppep.gr και γράψτε στο θέμα: «**Αναζήτηση Ειδικότητας**».

β. Οι ειδικότητες Ι.Ε.Κ. «νέου τύπου» (ν.4186/2013) για τις οποίες έχουν αναπτυχθεί Οδηγοί Σπουδών και αντίστοιχα Κατάλογοι Ερωτήσεων και για τις οποίες μπορείτε να υποβάλετε αίτηση, αναγράφονται στον Πίνακα «ΝΕΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ Ι.Ε.Κ. (Ν. 4186/2013)», στις σελ. 3-4 του Οδηγού Υποβολής.

γ. Για τις ειδικότητες των Σχολών Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.) για τις οποίες έχουν αναπτυχθεί και είναι διαθέσιμοι οι αντίστοιχοι Κατάλογοι Ερωτήσεων απευθυνθείτε στη διεύθυνση: https://www.eoppep.gr/index.php/el/sek_certification/themata_exetaseon_sek

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Ειδικότητες μπορείτε να ανατρέξετε στον **Οδηγό Υποβολής**

17. Δεν μπορώ να βρω το ΙΕΚ αποφοίτησής μου

Στην περίπτωση που στον αναπτυσσόμενο κατάλογο των ΙΕΚ δεν συμπεριλαμβάνεται το ΙΕΚ από το οποίο αποφοιτήσατε, παρακαλούμε, στείλτε σχετικό email στην ηλεκτρονική διεύθυνση exetaseisiek@eoppep.gr και γράψτε στο θέμα: «Αναζήτηση ΙΕΚ».

19. Κατά την υποβολή της αίτησής μου, πάτησα «Εισαγωγή» και δεν μπορώ να δω την αίτησή μου. Πώς θα την εκτυπώσω;

Πηγαίνετε στην αρχική σελίδα του <http://pistor.eoppep.gr/>, μπίτε στην εφαρμογή με τους κωδικούς σας και πληκτρολογήστε το επώνυμο και το όνομά σας, πατήστε «Υποβολή Αιτήσεων» στη συνέχεια «Όλων των λοιπών κατηγοριών» και επιλέξτε «Υποβολή - Εκτύπωση» για να μπορέσετε να την εκτυπώσετε.

19. Πότε θα εξεταστεί η ειδικότητά μου;

Το πρόγραμμα των εξετάσεων διαμορφώνεται μετά την ολοκλήρωση της υποβολής και την επεξεργασία των αιτήσεων.

20. Πώς θα ξέρω ότι παραλάβατε τον φάκελο δικαιολογητικών μου;

Οι φάκελοι δικαιολογητικών παραλαμβάνονται και θα ελεγχθούν σε εύλογο χρόνο, στο πλαίσιο των ειδικών συνθηκών και των έκτακτων μέτρων που βρίσκονται σε ισχύ, για την προστασία της δημόσιας υγείας από την εξάπλωση του κορονοϊού Covid 19. Με την ολοκλήρωση του ελέγχου του φακέλου σας θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει.

21. Πότε θα γίνουν οι εξετάσεις;

Ο χρόνος διενέργειας των εξετάσεων πιστοποίησης αποφοίτων ΙΕΚ και ΣΕΚ 1^{ης} περιόδου 2020 θα προσδιοριστεί αφού συνεκτιμηθούν οι οδηγίες και αποφάσεις του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, στο πλαίσιο των ειδικών συνθηκών που επιβάλλει η κατάσταση έκτακτης ανάγκης που βιώνουμε λόγω της εξάπλωσης του κορονοϊού COVID-19. Κύριο μέλημά μας είναι η προστασία της δημόσιας υγείας και η ασφάλεια των υποψηφίων και των συντελεστών των εξετάσεων.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34 Ν.Ιωνία
www.eoppep.gr