

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Η ανάγκη αναβάθμισης της ποιότητας στη δια βίου Συ.Ε.Π. Ο ρόλος του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Ημερίδα Ενημέρωσης - Δικτύωσης Κ.Ε.Σ.Υ.- ΠΕ.Κ.Ε.Σ. - Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
29-5-2019

Δρ. Δημήτρης Γαϊτάνης, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Συ.Ε.Π. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Αναβαθμίζοντας τη Συ.Ε.Π.

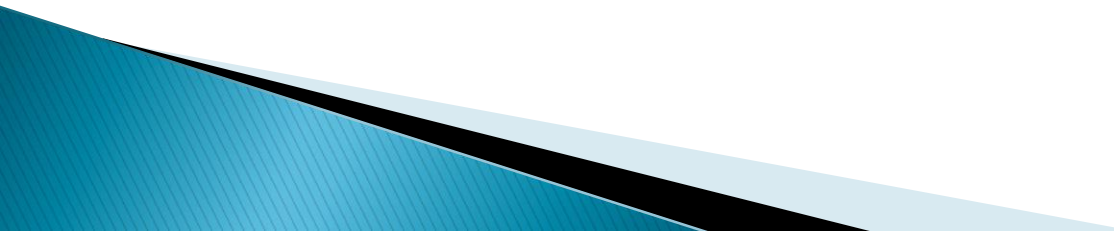
- ▶ Η ΣυΕΠ διαφέρει ως προς την ποιότητα και ποσότητα από χώρα σε χώρα και από σχολείο σε σχολείο
- ▶ Αρχίζει πολύ αργά
- ▶ Δεν είναι κοινή ευθύνη και προϊόν συνεργασίας ανθρώπων, φορέων, τομέων κλπ
- ▶ Έχει λίγη σχέση με την αγορά εργασίας

(International Centre for Career Development and Public Policy
WWW.ICCDPP.ORG)

Αναβαθμίζοντας τη Συ.Ε.Π.

- ▶ Στην Αγγλία άτομα από μη προνομιούχα περιβάλλοντα

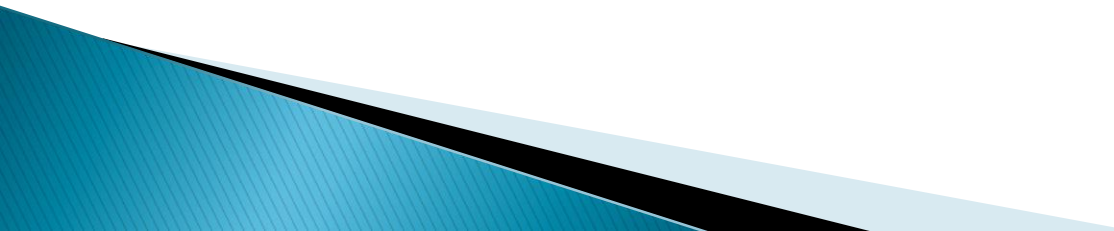
και

- ▶ Άτομα με χαμηλή αυτογνωσία
- 

Αναβαθμίζοντας τη Συ.Ε.Π.

- ▶ Λαμβάνουν λιγότερη Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας !!

Percy, C & Mann, A. (2013) Employer Engagement in British secondary Education



Ας αναρωτηθούμε

- ▶ Η δια βίου Συ.Ε.Π. παρέχεται τελικά **δια βίου** (Life Long) και σε διαφορετικές διαστάσεις (Life wide;) (continuity)
- ▶ Βρίσκει **όλους** όσους την έχουν ανάγκη ή περιμένει να την βρουν; (outreach)
- ▶ Τι **αποδείξεις** παρέχει για την αποτελεσματικότητά της (Accountability)
- ▶ Έχει **σταθερή** ποιότητα; (consistency)
- ▶ Υπάρχει **συνεργασία** όλων των φορέων; (seamless)

Έμφαση στην Ποιότητα Εκπαίδευσης και Συσ.Ε.Π.

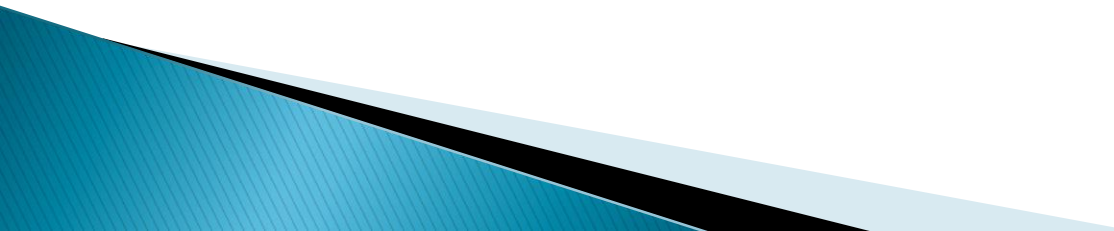


- 2002 - The expert group on lifelong guidance. European Common Reference Tools
- Μελέτες ΕΟΠΠΕΠ - Διεθνή Συστήματα Διασφάλισης & Διαχείρισης Ποιότητας (2007) και Έρευνα Τήρησης Κριτηρίων Ποιότητας στις δομές Εκπαίδευσης (2012)
- 2008 – Ψήφισμα Δια βίου Συσ.Ε.Π.
- 2009 – ίδρυση ELGPN WP4.
- 2012 – ELGPN QAE Framework
- 2014 – The Evidence Base for Life Long Guidance
- 2015 – Guidelines for policies and systems development for Life Long Guidance
- 2015 - European Guidelines for Validating non formal and Informal Learning
- 2015 – Standards and Guidelines for QA in the European Higher Education Area

The European Pillar of Social Rights

1. Όλοι έχουν δικαίωμα σε **ποιοτική εκπαίδευση**
2. **Ισότητα των φύλων** στην αγορά εργασίας
3. **Ίσες ευκαιρίες** για όλους στην εκπαίδευση, την απασχόληση, την κοινωνική προστασία κλπ
4. Όλοι έχουν δικαίωμα σε **ενεργή, συνεχή και εξατομικευμένη υποστήριξη** στην αναζήτηση εργασίας, τη μαθητεία και την πρακτική άσκηση (4 μήνες μετά την ανεργία ή την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης)

The European Pillar of Social Rights

5. Προστασία των εργαζομένων σε συνδυασμό με **ευελιξία στην εργασία**
 6. Όλοι έχουν δικαίωμα σε **μισθούς που εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση**
 7. Ενημέρωση των εργαζομένων για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις – **προστασία από απολύσεις**
 8. Οι **κοινωνικοί εταίροι** πρέπει να έχουν ρόλο στον σχεδιασμό των πολιτικών
 9. **Ισορροπία ζωής - εργασίας**
- 

Σύγχρονες προκλήσεις

- ▶ Ασταθής Ευρώπη – Πόσο ενωμένη;
- ▶ Έλλειψη και αναντιστοιχία δεξιοτήτων = 40% των ευρωπαίων εργοδοτών δυσκολεύονται να βρουν άτομα με επαρκείς δεξιότητες
- ▶ 70 εκατομμύρια ευρωπαίοι έχουν πρόβλημα σε: ανάγνωση και γραφή, μαθηματικά, Η/Υ
- ▶ Ο μέσος ευρωπαίος θα αλλάξει περίπου 10 δουλειές στη ζωή του
- ▶ Τα παιδιά που σήμερα είναι στο δημοτικό θα κάνουν δουλειές που ακόμη δεν υπάρχουν
- ▶ Ψηφιοποίηση όλων των εργασιών

Ανάγκες

- ▶ Upskilling και reskilling ενηλίκων (Άνεργοι, Εγκλωβισμένοι κλπ)
- ▶ Basic, Transferable και Sectoral skills
- ▶ Ισότητα ευκαιριών στην εκπαίδευση και αγορά εργασίας
- ▶ Όλοι αξιοποιούν τα ταλέντα τους και έχουν επιτυχή σταδιοδρομία
- ▶ Οι επαγγελματικές επιλογές βρίσκονται σε αρμονία με τις ανάγκες της αγοράς σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- ▶ οι νέοι γνωρίζουν τις ευκαιρίες απασχόλησης, μαθαίνουν από τους ίδιους τους εργοδότες και τους επαγγελματίες τις απαιτούμενες δεξιότητες και αποκτούν πρακτική άσκηση

Οι 3 συνιστώσες της Συ.Ε.Π.

ΕΙΣΡΟΕΣ

(στρατηγική,
ανθρώπινοι και
οικονομικοί
πόροι, δομές,
εργαλεία,
υλικά, πρότυπα
της δια βίου
Συ.Ε.Π



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

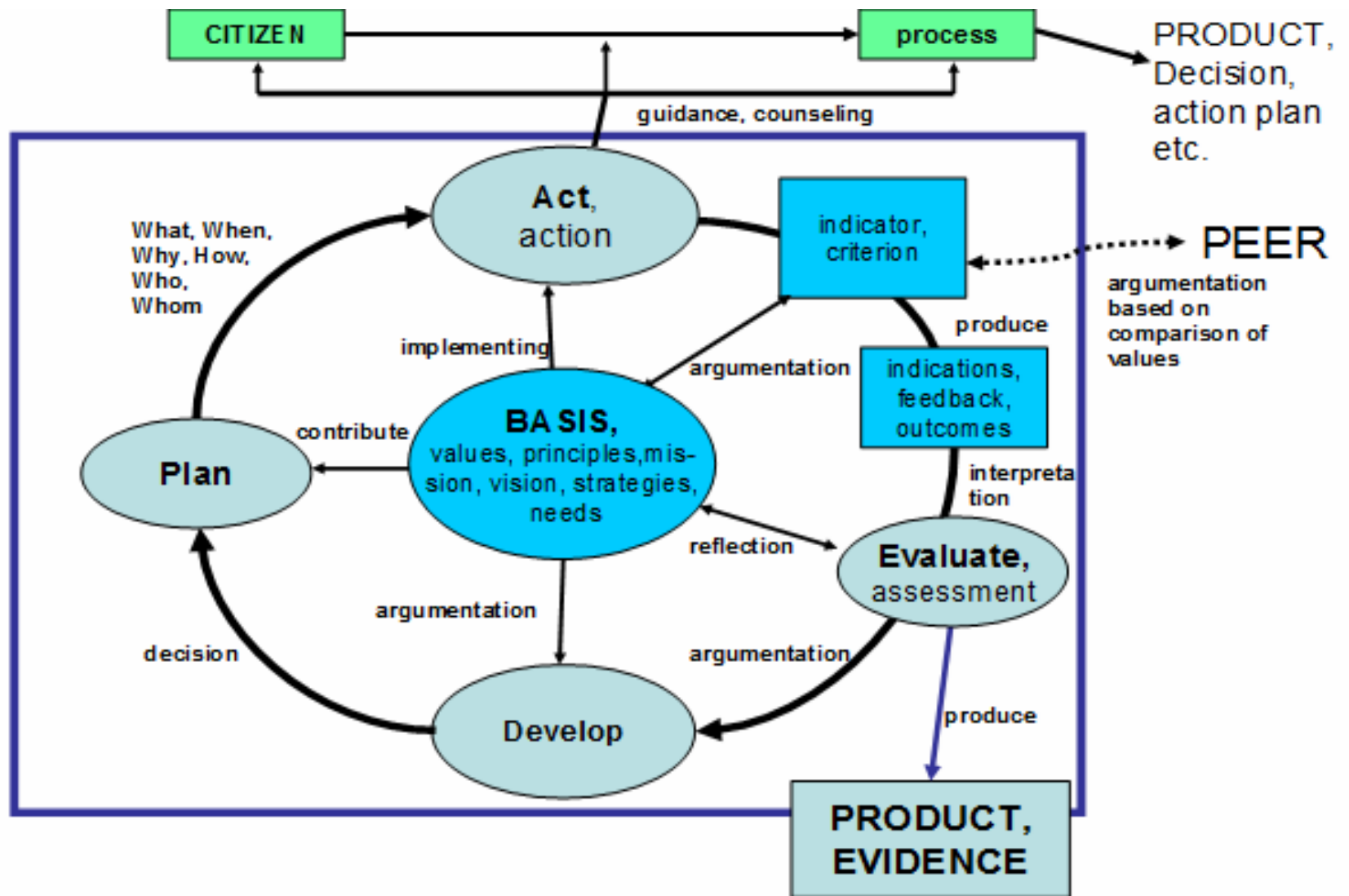
(χρήση πόρων,
μέσων και
εργαλείων,
εφαρμογή
μεθοδολογιών,
προβολή,
αξιολόγηση των
παρεχόμενων
υπηρεσιών κλπ)

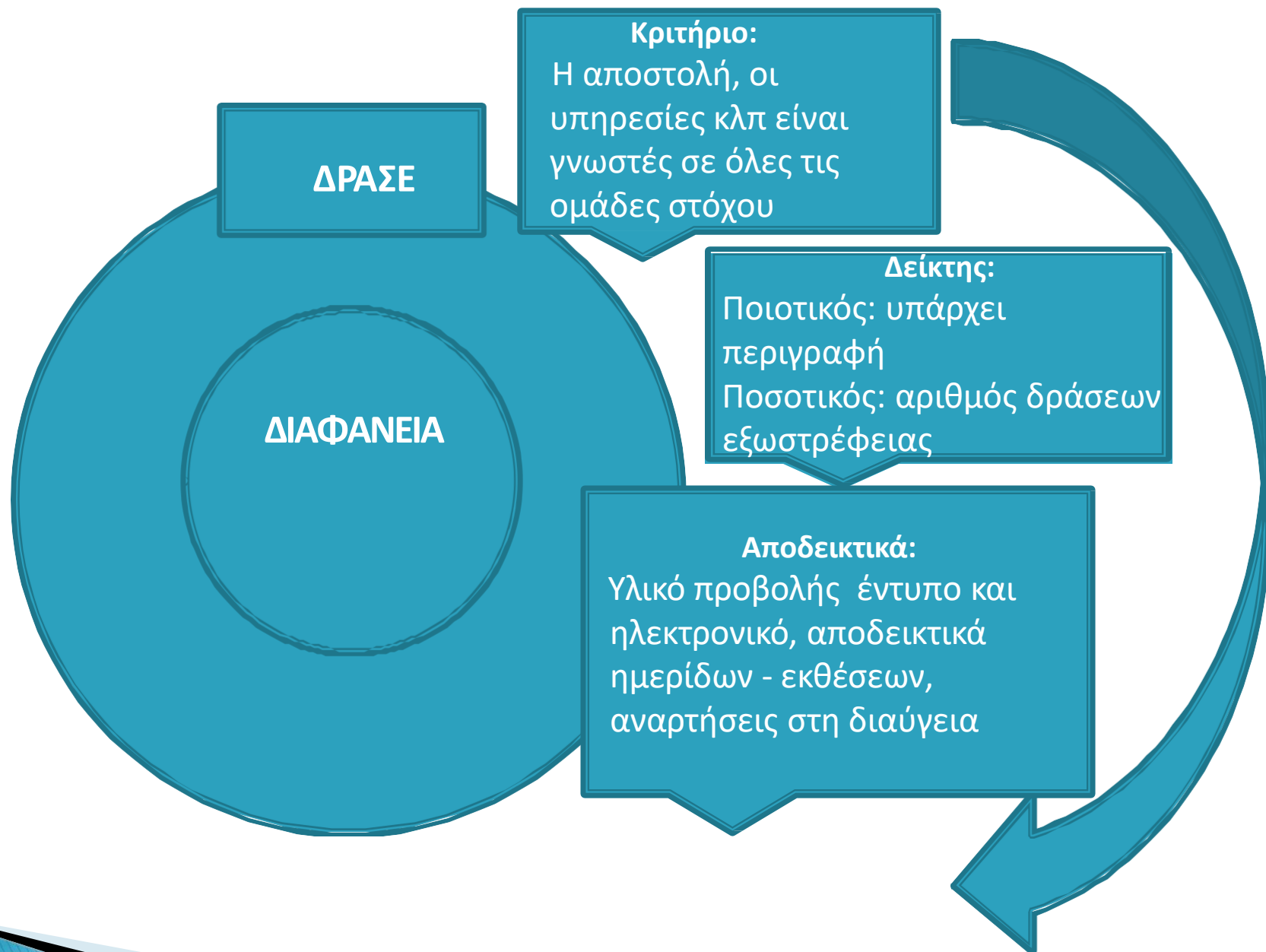


ΕΚΡΟΕΣ

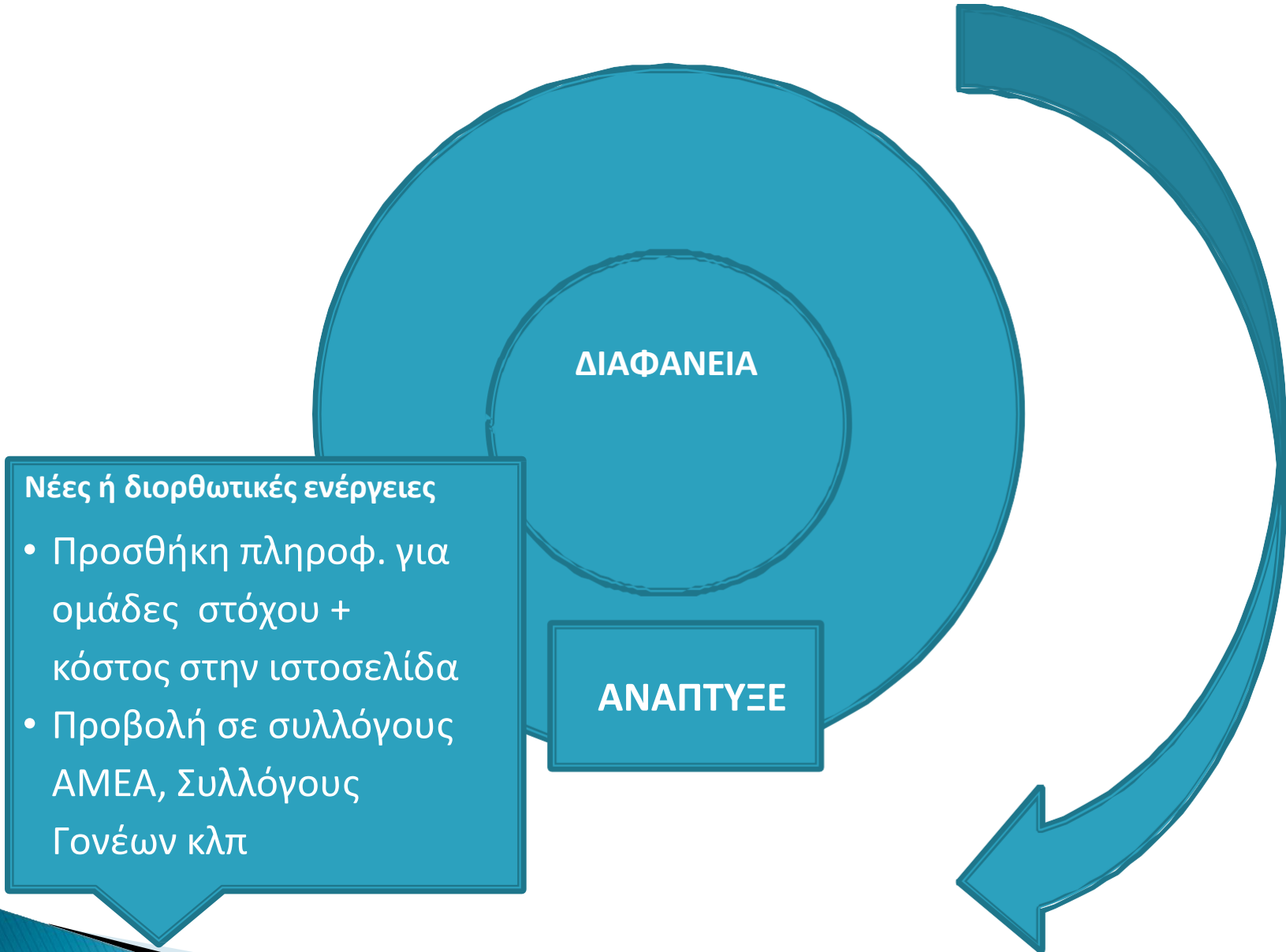
(γνώσεις,
ικανότητες και
δεξιότητες των
πολιτών,
επαγγελματική
ένταξη/επανέντ
αξη, μειωμένα
ποσοστά
διαρροής από
τη εκπαίδευση,
επιτυχές
ταίριασμα κλπ).

Ο κύκλος της ποιότητας









ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΕ

Νέες ή διορθωτικές ενέργειες

- Προσθήκη πληροφ. για ομάδες στόχου + κόστος στην ιστοσελίδα
- Προβολή σε συλλόγους ΑΜΕΑ, Συλλόγους Γονέων κλπ

**Πόροι, χρόνος, συχνότητα,
διάρκεια κλπ**

Π.χ. συγγραφή κειμένου,
προγραμματισμός για
συμμετοχή σε 3 σχολικές
εκδηλώσεις = ποιες, πότε,
συμμετέχοντες, κόστος,
αναγκαίες αποφάσεις κλπ

ΣΧΕΔΙΑΣΕ

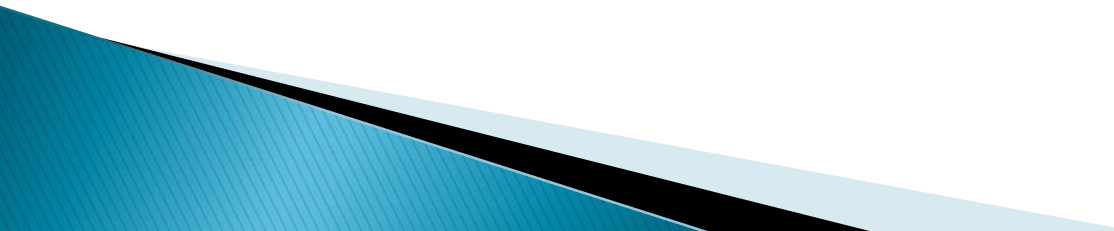
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ



Κατηγορίες κριτηρίων ποιότητας ELGPN



Πρότυπο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΟΠΠΕΠ

1. Κατηγορίες ELGPN
+
 2. Οργάνωση – Διοίκηση
 3. Υποδομές – Εξοπλισμός
- 

Ανθρώπινο Δυναμικό

- ▶ Επαγγελματική Επάρκεια σύμβουλων
- ▶ Καθορισμός Όρων και Προϋποθέσεων κατάρτισης και τήρησης Μητρώου Στελεχών Συμβουλευτικής Επαγγελματικού Προσανατολισμού», ΦΕΚ 317/τ.Β/6.2.2018
- ▶ Μητρώο Πιστοποιημένων Συμβούλων
- ▶ Συνεχιζόμενη Επαγγελματική ανάπτυξη
- ▶ Διαρκής αξιολόγηση
- ▶ Competence Frameworks (π.χ. NICE)
- ▶ PES to PES competence Profile

Δείκτες

- ▶ Ύπαρξη εκπαιδευμένου συμβούλου σταδιοδρομίας – συγκεκριμένη διαδικασία και κριτήρια επιλογής στελεχών των ΚΕΣΥ
- ▶ % συμβούλων της υπηρεσίας που είναι πιστοποιημένοι
- ▶ % συμβούλων της υπηρεσίας που συμμετείχαν σε επιμόρφωση με ίδια μέσα ή υπηρεσιακά
- ▶ Αριθμός ωρών επιμόρφωσης / έτος – Ποιος εκπαιδεύει; Ποιος πιστοποιεί τα προγράμματα;
- ▶ Λόγος συμβούλων / πελατών
- ▶ Μαθησιακά αποτελέσματα χρηστών π.χ. CMS
- ▶ Ξέρω τέλεια τεχνικές αναζήτησης εργασίας αλλά όχι να αξιολογώ CMS, LMI, ICT

Παροχή υπηρεσιών



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

στην Παροχή Υπηρεσιών
Δια Βίου Συμβουλευτικής
Επαγγελματικού Προσανατολισμού
& Σταδιοδρομίας



- ▶ Τηρείται καθορισμένη μεθοδολογία (Διενέργεια ατομικών συνεντεύξεων, Χορήγηση εργαλείων κλπ)
- ▶ Τηρείται κώδικας δεοντολογίας
- ▶ Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων αγωγής σταδιοδρομίας
- ▶ εκπαιδευτικές δραστηριότητες.
- ▶ Παραπομπή των χρηστών
- ▶ Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα
- ▶ Έγκυρη πληροφόρηση για την εκπαίδευση – κατάρτιση – αγορά εργασίας

Δείκτες

- ▶ Αρχείο ατομικών συνεντεύξεων
- ▶ Αποδεικτικά σχεδιασμού και υλοποίησης προγραμμάτων αγωγής σταδιοδρομίας και εφαρμογής εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων π.χ. επισκέψεων σε σχολεία της περιοχής ευθύνης του ΚΕΣΥ
- ▶ Αναρτημένος κώδικας δεοντολογίας
- ▶ Βάσεις δεδομένων
- ▶ Επαγγελματικές μονογραφίες
- ▶ Ενημερωμένη Βιβλιοθήκη
- ▶ Εκπαιδευτικό υλικό
- ▶ Αρχείο παραπομπής

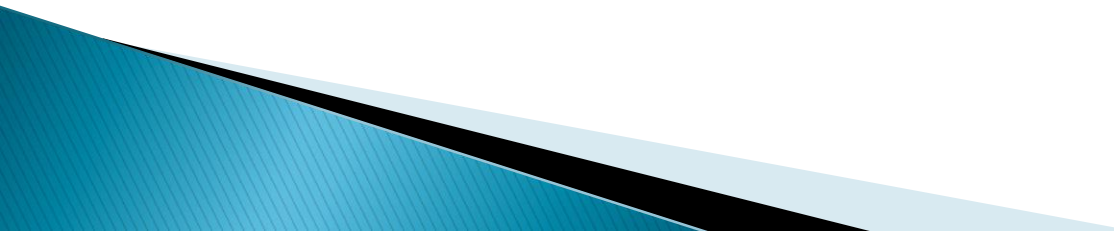
Τήρηση κώδικα δεοντολογίας

1. Ποιος επιβλέπει την τήρηση του κώδικα δεοντολογίας;
2. Ποιες ποινές προβλέπονται;

GDPR

- ▶ http://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index_en.htm
- ▶ Εξηγείστε γιατί χρειάζεστε τα στοιχεία τους
- ▶ Ζητήστε τη συγκατάθεσή τους
- ▶ Δώστε τους πρόσβαση στα στοιχεία τους
- ▶ Ενημερώστε τους για τους κινδύνους
- ▶ Δώστε τους το δικαίωμα διαγραφής
- ▶ Δώστε τους επιλογές π.χ. όχι σε διαφημίσεις
- ▶ Προσοχή σε ευαίσθητα θέματα π.χ. υγείας
- ▶ Κάτω των 16 ετών χρειάζεται κηδεμόνας
- ▶ Προσοχή στην μεταβίβαση στοιχείων σε μη EU χώρες
- ▶ Κρατήστε αρχεία με εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

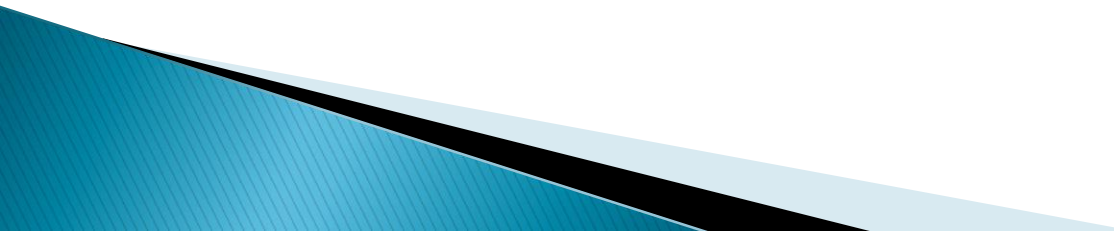
Συμμετοχή των χρηστών

- ▶ Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.
 - ▶ Αύξηση της πρόσβασης
 - ▶ Ανάγκες χρηστών
 - ▶ Ικανοποίηση Χρηστών
 - ▶ Οι ίδιοι οι χρήστες συμμετέχουν στο σχεδιασμό και στην αξιολόγηση
- 

Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.



Το άτομο στο κέντρο της Συ.Ε.Π.

1. Αυτονομία (independence) + Αμεροληψία (impartiality)
 2. Εμπιστευτικότητα (confidentiality)
 3. Ολιστική προσέγγιση (holistic approach)
 4. Ποικιλομορφία αναγκών ανά άτομο και ομάδα (diversity)
 5. Δικαιώματα του ατόμου (entitlement) - Διαφάνεια
 6. Ενεργός συμμετοχή (active involvement)
 7. Το ίδιο το άτομο συμμετέχει στον σχεδιασμό και την αξιολόγηση της υπηρεσίας ΣυΕΠ
- 

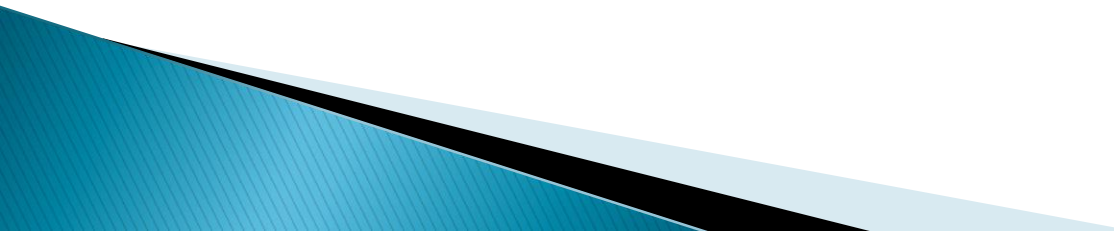
Δείκτες

- ▶ Χορηγείται ερωτηματολόγιο ανίχνευσης αναγκών
- ▶ % ικανοποίησης όλων των ομάδων χρηστών (π.χ. ΑΜΕΑ;)
- ▶ % εκπροσώπων χρηστών που συμμετέχουν στην διοίκηση – σχεδιασμό – αξιολόγηση
- ▶ Αριθμός παραπόνων για θέματα π.χ. εμπιστευτικότητας

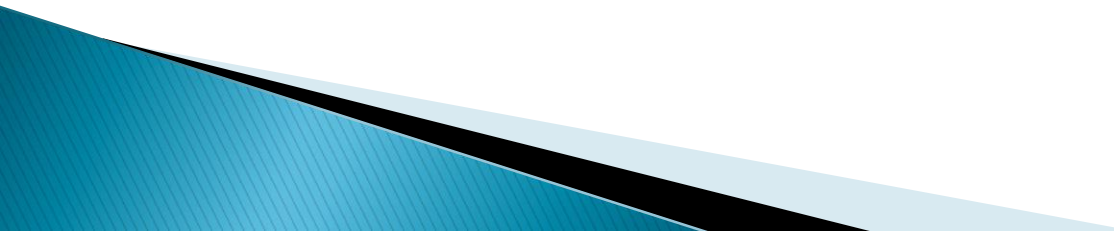
Εύκολη και ισότιμη Πρόσβαση



Πρόσβαση σε Συ.Ε.Π.

1. Ισότητα (μη διάκριση) (φύλο, φυλή, εθνικότητα, αναπηρία κλπ)
 2. Φυσική πρόσβαση + γλωσσική + γεωγραφική + ώρες λειτουργίας + κόστος
 3. Άγνοια ύπαρξης υπηρεσιών ΣυΕΠ
 4. Περιπτώσεις διαφορετικής δυσκολίας (diversity)
 5. Η ΣυΕΠ πρέπει να ακολουθεί το άτομο σε όλες τα στάδια της ζωής του (lifelong and lifewide continuity)
 6. Φιλικότητα (friendliness and empathy)
 7. Με διάφορους τρόπους (F2F, διαδίκτυο κλπ) (responsiveness)
- 

Δείκτες ποιότητας

- ▶ Ενημερωτικά φυλλάδια
 - ▶ Λειτουργία Ιστοσελίδας ΚΕΣΥ
 - ▶ Αποδεικτικά διοργάνωσης ενημερωτικών εκδηλώσεων (π.χ. ημερίδων)
 - ▶ Αριθμός ενημερωτικών εκδηλώσεων / έτος
 - ▶ Αριθμός επισκεπτών στο ΚΕΣΥ / έτος
 - ▶ Χάρτα δικαιωμάτων
 - ▶ % ατόμων ΕΚΟ που έκαναν χρήση υπηρεσιών ΣυΕΠ ως προς το σύνολο
- 

Αποτελεσματική Οργάνωση – Διοίκηση



Αποτελεσματική Οργάνωση – Διοίκηση

1. Αποτελεσματικό management
2. Ηγέτης με όραμα ποιότητας
3. Εφαρμογή Συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης της λειτουργίας και απόδοσης του ΚΕΣΥ.
4. Σχεδιασμός και προγραμματισμός των δραστηριοτήτων με βάση τις ανάγκες των χρηστών και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
5. Ανάπτυξη συνεργασιών με συλλογικούς φορείς και δίκτυα σε τοπικό και εθνικό επίπεδο
6. Εθνικό Φόρουμ ΣυΕΠ – τομεακή συνοχή (coherence)
7. Αξιοποίηση των ΤΠΕ

Δείκτες

- ▶ Σχέδιο δράσης σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών
- ▶ Αποδεικτικά συνεργασιών με φορείς και συλλογικά όργανα (διοργάνωσης κοινών εκδηλώσεων κλπ)
- ▶ Αριθμός κοινών εκδηλώσεων (π.χ. ημερίδων)
- ▶ Ερωτηματολόγια αξιολόγησης (από χρήστες / συμβουλευόμενους)
- ▶ Απολογιστικές εκθέσεις
- ▶ Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης
- ▶ Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών ΣυΕΠ

Σύγχρονες υποδομές - εξοπλισμός

- ▶ Ηλεκτρονικά Συστήματα Πληροφόρησης, Portals, Βάσεις δεδομένων
- ▶ Εξοπλισμός γραφείου (υπολογιστές με σύνδεση στο διαδίκτυο, φαξ, φωτοτυπικό μηχάνημα)
- ▶ Ράμπα - αναβατήρας για ΑΜΕΑ
- ▶ Κατάλληλη διαρρύθμιση χώρου, ώστε να εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα
- ▶ Ο υπάρχων ειδικός εξοπλισμός συντηρείται σε τακτική βάση

Δείκτες

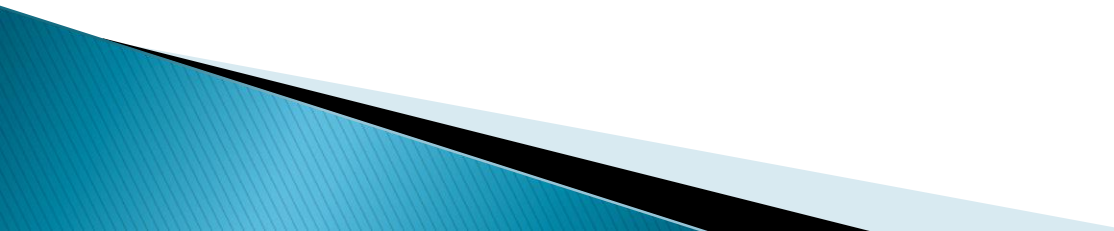
- ▶ Επίδειξη ΤΠΕ σε πιθανό επιτόπιο έλεγχο
- ▶ Ετήσιο ποσό επενδύσεων σε εξοπλισμό ΤΠΕ
- ▶ Αποδεικτικά προμήθειας εξοπλισμού.
- ▶ Φωτογραφίες
- ▶ Σχέδια χώρων, ράμπας κτλ
- ▶ Κατασκευή των ραφιών της βιβλιοθήκης μιας υπηρεσίας ΣυΕΠ με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμα από άτομα με κινητική αναπηρία.
- ▶ Εφόσον απαιτείται, επιβεβαίωση με διενέργεια επιτόπιου ελέγχου
- ▶ Απογραφές υλικοτεχνικού εξοπλισμού του ΚΕΣΥ

Ηθικές υποχρεώσεις προς τους συναδέλφους και τους φορείς ΣυΕΠ

1. Αποφυγή συγκρούσεων
2. Δωρεάν δημόσια παροχή υπηρεσιών ΣυΕΠ
3. Υπάρχει τιμοκατάλογος υπηρεσιών ΣυΕΠ;
4. Παραπομπή (όχι όμως σε συγκεκριμένους ιδιωτικούς φορείς)



Ηθικές υποχρεώσεις προς τα εργαλεία, το υλικό εργασίας και την επιστημονική έρευνα

1. Διατήρηση αρχείου συμβουλευόμενων
 2. Χρήση κατάλληλων εργαλείων ΣυΕΠ από εκπαιδευμένους συμβούλους
 3. Εκπαίδευση σε σύγχρονες τεχνολογίες και εργαλεία πληροφόρησης
 4. Διεξαγωγή ερευνών με βάση επιστημονικούς κανόνες
 5. Σεβασμός της πνευματικής ιδιοκτησίας
 6. ΣυΕΠ από ρομπότ?
- 

Προτάσεις

- ▶ Θέσπιση Career Development Awards που θα απονέμονται από τον ΕΟΠΠΕΠ σε διακεκριμένους φορείς ΣυΕΠ
- ▶ Διεύρυνση της ΣυΕΠ στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση. Με ποια κριτήρια το παιδί συμπληρώνει τις 10 σχολές στη β λυκείου;
- ▶ Η ΣυΕΠ βρίσκει τους μη προνομιούχους
- ▶ Στενότερη παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της ΣυΕΠ (Π.χ. πορεία αποφοίτων προγραμμάτων ΣυΕΠ)
- ▶ Οι εργοδότες παίζουν πρωτεύοντα ρόλο στην ΣυΕΠ. Ενημερώνουν για ευκαιρίες, δεξιότητες, προσφέρουν θέσεις πρακτικής κλπ (work shadowing) συνεργαζόμενοι στενά με τις τοπικές υπηρεσίες απασχόλησης. Στις υπηρεσίες ΣυΕΠ χρειάζονται τόσο σύμβουλοι που ξέρουν την αγορά όσο και άνθρωποι από την ίδια την αγορά.

Αποτελέσματα για το άτομο την κοινωνία και την οικονομία



Τα αποτελέσματα της ΣυΕΠ

- ▶ απτές αλλαγές στην εργασία, τη μάθηση και την κατάρτιση (hard outcomes)
- ▶ αλλαγές στη συμπεριφορά απέναντι στη εργασία, τη μάθηση και την κατάρτιση π.χ. περισσότερη αυτοπεποίθηση (soft outcomes).
- ▶ Άμεσα - μεσοπρόθεσμα - μακροπρόθεσμα αποτελέσματα για το άτομο (π.χ. υψηλότερη ακαδημαϊκή επίτευξη, μεγαλύτερα ποσοστά παραμονής στην εκπαίδευση, βελτίωση της απασχολησιμότητας, την οικονομία (αύξηση παραγωγικότητας, μείωση ανεργίας) και την κοινωνία (κοινωνική συνοχή, μείωση παραβατικής συμπεριφοράς)
- ▶ Πορίσματα έρευνας υπηρεσίας Careers Scotland: Η επένδυση σε υπηρεσίες ΣυΕΠ αποδίδει 1:5

Τα 4 επίπεδα επίδρασης

- Αποτελέσματα (π.χ. μεγαλύτερη ακαδημαϊκή επίτευξη, μείωση κόστους εκπαίδευσης, μείωση δαπανών για επιδόματα)



- Συμπεριφορά (π.χ. επίπεδο αποφασιστικότητας για την σταδιοδρομία, Ικανότητα δράσης, μέθοδος: διαχρονικές μελέτες)



- Αλλαγές στην Μάθηση – Κατάρτιση (π.χ. Αυτογνωσία, Γνώση ευκαιριών, Δεξιότητες λήψης απόφασης, Δεξιότητες μετάβασης - συγκρίνεται αυτό που έμαθε με τα επιθυμητά μαθησιακά αποτελέσματα)



Αντιδράσεις (πως αισθάνονται οι χρήστες π.χ. ικανοποίηση από την εργασία- μέθοδοι: π.χ. λήψη ανατροφοδότησης, έρευνες ικανοποίησης)

Μέθοδοι μέτρησης αποτελεσμάτων

- **Snapshots.** Ερευνούμε τι συμβαίνει τώρα (έρευνα πεδίου, συνεντεύξεις) και βλέπουμε την γνώμη των χρηστών.
- **Benchmarking.** Ερευνούμε τι συμβαίνει τώρα και το συγκρίνουμε με ένα στόχο. Τι θα έπρεπε να συμβαίνει ή τι έχει συμβεί αλλού όπου εφαρμόστηκε
- **Before-and-after studies.** Ερευνούμε τι συμβαίνει τώρα και τι συμβαίνει μετά τη ΣυΕΠ και εντοπίζουμε τις αλλαγές
- **Then-and-now approaches.** Σύγκριση του τι συμβάνει τώρα μετά τη ΣυΕΠ με το τι συνέβαινε πριν την ΣυΕΠ.
- **Longitudinal tracking.** Διαχρονική παρακολούθηση του δείγματος ώστε να καταγράφονται τα αποτελέσματα καθώς συμβαίνουν.
- **Controlled trials** Σύγκριση των αποτελεσμάτων σε μια ομάδα που λαμβάνει ΣυΕΠ (πειραματική ομάδα) με τα αποτελέσματα σε μια ομάδα που δεν λαμβάνει (ομάδα ελέγχου).
- **Μελέτη βιβλιογραφίας** (literature review) Μελέτη των ερευνών και προσπάθεια εξαγωγής γενικών συμπερασμάτων
- **Στατιστική Μεταανάλυση** (statistical meta-analysis) Μοιάζει με τη μελέτη ερευνών αλλά γίνεται στατιστική ανάλυση των αριθμητικών δεδομένων - αποτελεσμάτων προηγούμενων ποσοτικών ερευνών (χρησιμοποιείται κυρίως στην ιατρική)

Μεθοδολογικά Προβλήματα

- Οι αποδείξεις είναι διασπαρμένες σε διάφορους τομείς (εκπαίδευση, απασχόληση) και φορείς (μελέτες, κυβερνητικές αναφορές, υπουργεία)
- Οι επιδράσεις διαφέρουν ανάλογα με το πλαίσιο. Ότι αποτελεί απόδειξη σε ένα πλαίσιο (π.χ. σχολείο) δεν είναι απόδειξη και στο άλλο (χώρο εργασίας).
- Οι αποδείξεις δεν αφορούν μόνον τα αποτελέσματα (what are the outcomes), αλλά και τους πόρους και τη διαδικασία (σύμβουλοι, μέθοδοι κλπ) π.χ. ποια τα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού προγράμματος ΣυΕΠ, πως μπορεί να οργανωθεί καλύτερα κλπ (what works)
- Η έλλειψη αποτελεσμάτων πολλές φορές δεν οφείλεται σε πρόβλημα της ΣυΕΠ, αλλά στα δομικά προβλήματα της οικονομίας

Δείκτες

- Καλύτεροι Σχολικοί βαθμοί
- % αποφοίτησης από το Λύκειο - εισαγωγής σε ΑΕΙ
- Ύπαρξη εθνικού πλαισίου CMS αντίστοιχου π.χ. του blue print for life (ΕΟΠΠΕΠ)
- Προγράμματα εκμάθησης CMS (cross curricular)
- Ανάγκη συνεργασίας μεταξύ τομέων για seamless CMS
- % χρηστών ΚΕΣΥ ΣυΕΠ που βρήκαν εργασία σύμφωνα με τα προσόντα, τα ενδιαφέροντά τους και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- Αριθμός συνεντεύξεων στις οποίες κλήθηκαν
- % μείωσης σχολικής διαρροής
- % μη προνομιούχων που μπήκαν σε ΑΕΙ



Ευχαριστούμε θερμά για την προσοχή σας!

**Διεύθυνση Συμβουλευτικής
Επαγγελματικού Προσανατολισμού**

Κέντρο Euroguidance & Europass της Ελλάδας

guidance@eoppep.gr