

Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στην παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού

**Οι δράσεις του ΕΚΕΠ
για την ενίσχυση του έργου των Στελεχών ΣΥ.Ε.Π.**

**Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στην
παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού**

Οι δράσεις του ΕΚΕΠ για την ενίσχυση του έργου των Στελεχών ΣΥ.Ε.Π.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή στον όρο Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας	4
Επιμορφωτικό Σεμινάριο ΕΚΕΠ με τίτλο «Η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό».....	4
Ερευνητικά αποτελέσματα	6
Σεμινάριο «Επαγγελματικός Προσανατολισμός και η Χρήση των Νέων Τεχνολογιών».....	6
Πλατφόρμα ΙΡΙΔΑ	8
Συνέδριο ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π. «Σύγχρονες Προκλήσεις και Συμβουλευτική – Προσανατολισμός»	8
Χρησιμότητα και Εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.....	12
Παράρτημα.....	15
Ερωτηματολόγιο.....	16
Ερωτηματολόγιο.....	19

Εισαγωγή στον όρο Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας

Ο όρος «νέες τεχνολογίες» χρησιμοποιείται συνήθως, για να περιγράψει τα επιτεύγματα του ανθρώπου στο χώρο της Πληροφορικής. Στις μέρες μας, ο όρος αυτός αφορά σε κάθε εφαρμογή που χρησιμοποιεί τη σύγχρονη τεχνολογία επεξεργασίας της πληροφορίας.

Η εξοικείωση με τις *Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας* στο πλαίσιο της άσκησης της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού έχει ως σκοπό:

- την κατανόηση του ρόλου των *ΤΠΕ* στην άσκηση της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού,
- την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων αξιοποίησης των *ΤΠΕ* στο έργο των Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού, και
- την απόκτηση θετικότερης στάσης απέναντι στην αξιοποίηση των *ΤΠΕ* κατά την άσκηση επιστημονικών και επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

Ο σύμβουλος συναντά τις νέες τεχνολογίες σε διάφορους τομείς των δραστηριοτήτων του:

- ως βοήθημα στις εργασίες γραφείου
- ως βοήθημα για πρόσβαση στην επικοινωνία και τις πληροφορίες
- ως μια νέα δυνατότητα για άσκηση της Συμβουλευτικής από απόσταση (Τηλε-συμβουλευτική)
- ως νέα μορφή ψυχοτεχνικών κριτηρίων και βοηθημάτων πληροφόρησης
- ως μια νέα σημαντική παράμετρο της αγοράς εργασίας
- ως εργαλείο άρσης των εμποδίων ανάμεσα σε πολίτες με αναπηρία και στο σύμβουλο ή/ και στην αγορά εργασίας, ως ένα βοήθημα καλύτερης προσαρμογής με το περιβάλλον για πολλές κατηγορίες αναπήρων (Δημητρόπουλος, 2006).

Επιμορφωτικό Σεμινάριο ΕΚΕΠ με τίτλο «Η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό»

Το Ε.Κ.Ε.Π., στο πλαίσιο τόσο της αποστολής του ως ο επιτελικός – επιστημονικός Φορέας της ελληνικής Πολιτείας για το σχεδιασμό και την εφαρμογή Πολιτικής σε θέματα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού όσο και των δράσεων του ως Κέντρου Euroguidance της Ελλάδας διοργάνωσε το 2009 Επιμορφωτικό Σεμινάριο με τίτλο «**Η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό**» προκειμένου να δώσει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να εξοικειωθούν με τη χρήση των Νέων Τεχνολογιών στην παροχή υπηρεσιών ΣΥΕΠ, φέρνοντας τους σε επαφή με τις νέες εξελίξεις στο χώρο, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Προσκεκλημένοι εισηγητές ήταν οι κ.κ Raimo Vuorinen, Καθηγητής Πανεπιστημίου Jyväskylä Φιλανδία, Συντονιστής του Δικτύου European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN) και Jim Sampson, Καθηγητής Florida State University, Department of Educational Psychology. Πρόκειται για επιφανείς επιστήμονες οι οποίοι έχουν αναπτύξει ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό μοντέλο για την εφαρμογή των ΤΠΕ (Τεχνολογίες Επικοινωνίας και Πληροφορίας) στην Συμβουλευτική Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Η εκπαίδευση διάρκειας δύο ημερών, 9 & 10 Ιουνίου 2009, περιλάμβανε τόσο θεωρητικό μέρος όσο και πρακτικό με τη χρήση Η/Υ και διεξήχθη στα Αγγλικά με διαδοχική διερμηνεία στα Ελληνικά. Το σεμινάριο έλαβε χώρα στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου Παιδείας (Μικρό Αμφιθέατρο) και το ΕΚΕΠ ανέλαβε τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής των συμμετεχόντων που εργάζονται εκτός Αθηνών, καθώς και τα αντίστοιχα έξοδα και τις αμοιβές των εισηγητών. Η παραπάνω δράση χρηματοδοτήθηκε από τον προϋπολογισμό του Euroguidance για το 2009 (χρηματοδότηση 50% LLP / Euroguidance – 50% τακτικός προϋπολογισμός/ΠΔΕ 2009 στη ΣΑΕ – 134/8

Στο σεμινάριο συμμετείχαν σαράντα ένα (41) στελέχη των Υπουργείων Παιδείας (στελέχη ΣΕΠΕΔ, και σύμβουλοι των ΚΕΣΥΠ από όλες τις διοικητικές περιφέρειες της χώρας) και Απασχόλησης (στελέχη της ειδικής υπηρεσίας ΚΠΑ και εργασιακοί σύμβουλοι από όλες τις διοικητικές περιφέρειες της χώρας) οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού και θα λειτουργήσουν ως πολλαπλασιαστές – εκπαιδευτές άλλων στελεχών ΣΥΕΠ στην περιφέρειά τους. Τα στελέχη των Υπουργείων που συμμετείχαν επιλέχθηκαν από τις

καθ' ύλη αρμόδιες διευθύνσεις στις οποίες υπάγονται διοικητικά, δηλαδή την ΣΕΠΕΔ του ΥΠΕΠΘ και την Ειδική υπηρεσία ΚΠΑ του ΟΑΕΔ. Επίσης, στο σεμινάριο συμμετείχαν 6 στελέχη του ΕΚΕΠ από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης και ένα μέλος ΔΣ. Συνολικά στο σεμινάριο συμμετείχαν 48 άτομα.

Ενδεικτικά το πρόγραμμα του σεμιναρίου περιελάμβανε ενότητες όπως:

- Εισαγωγή στη χρήση των **ΤΠΕ** (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας) στην **ΣΥΕΠ** (Συμβουλευτική και επαγγελματικό προσανατολισμό) – Οι δυνατότητες του internet
- Διαφοροποιημένες Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού προσανατολισμού
- Αξιολόγηση δικτυακών τόπων που χρησιμοποιούνται στην ΣΥΕΠ
- Μοντέλο συμβουλευτικής για το internet
- Διαχείριση πληροφοριών για την ΣΥΕΠ με τη βοήθεια του internet

Το σεμινάριο αξιολογήθηκε θετικά από τους συμμετέχοντες καθώς τους έδωσε τη νέες ιδέες για το πώς μπορούν να αξιοποιήσουν περαιτέρω τις τεχνολογίες στη διευκόλυνση του έργου τους.

Ερευνητικά αποτελέσματα

Σεμινάριο «Επαγγελματικός Προσανατολισμός και η Χρήση των Νέων Τεχνολογιών»

Σε συνέχεια του εκπαιδευτικού σεμιναρίου και προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία εκπαίδευσης και διάχυσης της γνώσης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ζητήθηκε από τους εκπαιδευόμενους/ες.

Σύμφωνα με τις προτάσεις των προσκεκλημένων ομιλητών η καλύτερη μέθοδος για την ένταξη των ΤΠΕ στην ΣΥΕΠ είναι η προσέγγιση «από τη βάση προς τα πάνω» (bottom up approach) η οποία στηρίζεται στην συλλογή παραδειγμάτων και πρακτικών που εφαρμόζονται σε μικρο-επίπεδο (ατομικό, τοπικό ή περιφερειακό) και στη συνέχεια στη μεταφορά αυτής της εμπειρίας σε κεντρικό επίπεδο ώστε να διαμορφωθούν πολιτικές, οι οποίες θα είναι χρήσιμες στους συμβούλους που θα κληθούν να τις εφαρμόσουν και θα ανταποκρίνονται στις πραγματικές τους ανάγκες. Προκειμένου να ξεκινήσει ένας ουσιαστικός διάλογος σε τοπικό επίπεδο μεταξύ των συμβούλων για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν ήδη τις ΤΠΕ στη συμβουλευτική και πως κατά τη γνώμη τους μπορεί να συμβάλουν οι ΤΠΕ στο συμβουλευτικό έργο προτάθηκε το εξής σχέδιο δράσης

- I. Συνάντηση με δύο έως τέσσερα στελέχη ΣΥΕΠ της περιφέρειάς σας.
- II. Σύντομη παρουσίαση του υλικού που παρουσιάστηκε στο σεμινάριο
- III. Συζήτηση των ακόλουθων ανοικτών ερωτήσεων:
 1. Με ποιους τρόπους χρησιμοποιείτε τις ΤΠΕ στη συμβουλευτική μέχρι σήμερα; Δώστε συγκεκριμένα παραδείγματα από την εμπειρία σας, όπου σας έχουν φανεί χρήσιμες.
 2. Ποιες είναι οι βασικές ιστοσελίδες που χρησιμοποιείτε για συλλογή πληροφοριών (καταγράψτε τη συχνότητα με την οποία τις χρησιμοποιείτε, το είδος των πληροφοριών που ανασύρετε, τα θετικά και αρνητικά τους σημεία)
 3. Έχετε ασχοληθεί με την ανάπτυξη δικών σας ιστοσελίδων ή άλλων ηλεκτρονικών εργαλείων;
 4. Καταγράψτε συγκεκριμένους τρόπους με τους οποίους οι ΤΠΕ θα μπορούσαν να διευκολύνουν το καθημερινό σας έργο π.χ. στην οργάνωση της δουλειάς σας, στην εξυπηρέτηση των συμβουλευομένων σας, στην καταγραφή αναγκών της τοπικής σας κοινότητας.
 5. Τι είδους ηλεκτρονικά εργαλεία θα θέλατε να δημιουργηθούν στο μέλλον για να διευκολύνουν α) τη συμβουλευτική διαδικασία β) την στήριξη και ανάπτυξη των στελεχών ΣΥΕΠ γ) την κάλυψη αναγκών της τοπικής αγοράς εργασίας

6. Για την καλύτερη ενημέρωση και στήριξη των συμβούλων το ΕΚΕΠ ετοιμάζει μια ηλεκτρονική πλατφόρμα που θα παρέχει υλικό, αποκλειστικά για συμβούλους. Τι είδους πληροφορίες και υλικό θα θέλατε να υπάρχει διαθέσιμο σε αυτή την πλατφόρμα;

IV.Καταγραφή των απαντήσεων που προέκυψαν από τη συζήτηση και αποστολή στο ΕΚΕΠ. Σε γενικές γραμμές οι σύμβουλοι αντιμετώπισαν δυσκολίες στο να πραγματοποιήσουν τις συγκεκριμένες συναντήσεις και να συγκεντρώσουν τα στοιχεία που τους ζητήθηκαν. Παρόλα αυτά κάποιοι από αυτούς έστειλαν τα στοιχεία που συνέλεξαν και τα οποία παρατίθενται στη συνέχεια.

Από τα δεδομένα προκύπτει πως οι σύμβουλοι, χρησιμοποιούν κυρίως τις *ΤΠΕ* για πληροφόρηση, συνοδευτικά στις ενημερωτικές συναντήσεις με τους μαθητές/ τις μαθήτριες, τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς, για ψυχομετρικά εργαλεία, για δημιουργία παρουσιάσεων (για τους γονείς, για ενημερώσεις σχετικά με την εκπαιδευτική πράξη και το εκπαιδευτικό εξεταστικό σύστημα), για στατιστική ανάλυση δεδομένων και παρουσίασή τους, για προβολή αποσπασμάτων κινηματογραφικών ταινιών σε συνέδρια/ ημερίδες, για καταγραφή των μαθητών που προσέρχονται στο εκάστοτε ΓΡΑΣΕΠ, ΚΕΣΥΠ.

Όσον αφορά στις ιστοσελίδες που επισκέπτονται, αυτές αφορούν κατά κύριο λόγο, σε φορείς που σχετίζονται με τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, καθώς και την εκπαίδευση και την παροχή πληροφοριών αναφορικά με εκπαιδευτικά ζητήματα.

Αναφορικά με το πώς μπορεί να βοηθήσει η χρήση των *ΤΠΕ* περαιτέρω τη δουλειά των συμβούλων, από τις απαντήσεις των συμβούλων προκύπτει πως θα ήταν βοηθητικός ο ρόλος τους στην επικοινωνία με παιδιά που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές, στην επικοινωνία και ανταλλαγή στοιχείων με άλλες υπηρεσίες, στην ηλεκτρονική επικοινωνία με ειδικούς της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και με ψυχολόγους, στη δημιουργία φόρουμ επικοινωνίας των μαθητών για ανταλλαγή απόψεων, στη δημιουργία ηλεκτρονικού οδηγού σπουδών, με περιγραφές επαγγελμάτων και εκπαιδευτικές πληροφορίες, στην ηλεκτρονική περιήγηση σε εικονικούς χώρους εργασίας και στη συνομιλία διαδικτυακά με επαγγελματίες.(Παράρτημα 1 Ερωτηματολόγιο ΕΚΕΠ)

Πλατφόρμα ΙΡΙΔΑ

Μέσα στο ευρύτερο πλαίσιο των δράσεων του ΕΚΕΠ, δημιουργήθηκε το 2008 η ηλεκτρονική πλατφόρμα ΙΡΙΔΑ, με στόχο τη διασύνδεση των φορέων και των στελεχών παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε εθνικό επίπεδο, από τους χώρους της δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, της επαγγελματικής κατάρτισης και της απασχόλησης. Οι συμμετέχοντες ερωτήθηκαν για το περιεχόμενο που θα ήθελαν να περιέχει η πλατφόρμα, οπότε προκύπτει πως οι ανάγκες των συμβούλων συνοψίζονται ως εξής: πληροφορίες για τα επαγγελματικά δικαιώματα των σχολών, στατιστικά πληροφοριακά στοιχεία κατά περιοχές για επαγγέλματα με αυξημένη ζήτηση, για την ανεργία, για τα επαγγέλματα με μελλοντική ζήτηση, πληροφορίες για σπουδές στην Ελλάδα και το εξωτερικό, πληροφόρηση για θέσεις εργασίας, καθημερινές ειδήσεις – πληροφορίες για θέματα ΣΕΠ, φόρουμ επικοινωνίας μεταξύ των Συμβούλων ΣΕΠ, υλικό για τη συνεχή εκπαίδευση των Συμβούλων ΣΕΠ, υλικό - video με συνεντεύξεις συμβούλων ΣΕΠ με ενδιαφερόμενους, προκηρύξεις - διαγωνισμούς για το δημόσιο τομέα, ευκαιρίες απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα.

Συνέδριο ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π. «Σύγχρονες Προκλήσεις και Συμβουλευτική – Προσανατολισμός»

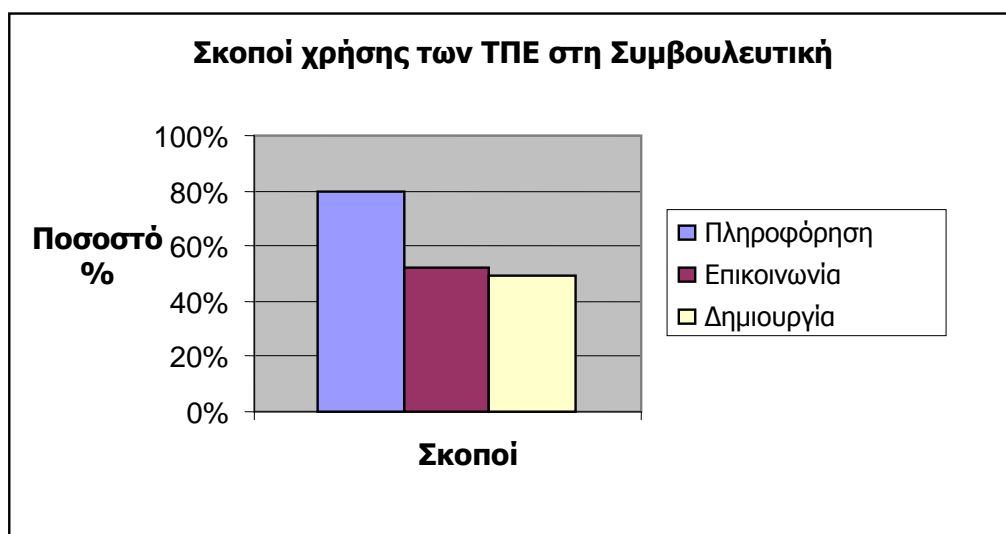
Σε συνέχεια του επιμορφωτικού σεμιναρίου, το ΕΚΕΠ πραγματοποίησε έρευνα στο πλαίσιο του συνεδρίου της ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π. «Σύγχρονες Προκλήσεις και Συμβουλευτική – Προσανατολισμός» το Νοέμβριο του 2009¹. Από την έρευνα προέκυψαν ενδιαφέροντα αποτελέσματα, αναφορικά με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στις υπηρεσίες της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, καθώς και αναφορικά με τη στάση των λειτουργών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού απέναντι στις ΤΠΕ και στη χρήση τους κατά την άσκηση του επαγγέλματός τους.

Στην έρευνα αυτή, χορηγήθηκε το «Ερωτηματολόγιο για τη χρήση ΤΠΕ στη ΣΥ.Ε.Π.». Στο ερωτηματολόγιο αυτό, αρχικά καταγράφονται τα δημογραφικά στοιχεία των συμμετεχόντων, ενώ στην πορεία ακολουθούν ερωτήσεις κλειστού και ανοικτού τύπου, διερευνητικές της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στην άσκηση της Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού. (Παράρτημα 1 Ερωτηματολόγιο ΕΚΕΠ).

¹ Η έρευνα πραγματοποιήθηκε και σε συνεργασία με τον κ. Βαγάκη, Υπεύθυνο ΚΕΣΥΠ Ιλίου.

Το δείγμα (N= 135) που χρησιμοποιήθηκε, είναι συμμετέχοντες του συνεδρίου, γεγονός που περιορίζει το δείγμα κυρίως στο φοιτητικό πληθυσμό. Ωστόσο, υπήρξαν συμμετέχοντες στην έρευνα που προέρχονταν από ΚΕΣΥΠ (ποσοστό 6%), ΓΡΑΣΕΠ (ποσοστό 20%) και ΓΡΑΣΥ (ποσοστό 4%). Από τα αποτελέσματα προκύπτει πως, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα είναι εξοικειωμένη με την έννοια της Τεχνολογίας της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας, όχι όμως το ίδιο καλά και με τη χρήση και την εφαρμογή των Νέων Τεχνολογιών στην εργασιακή τους καθημερινότητα.

Στην ερώτηση που αφορά στους σκοπούς που χρησιμοποιούν τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας, φαίνεται να ξεχωρίζουν τρεις κύριοι σκοποί: η Πληροφόρηση (80%), η Επικοινωνία (52%) και η Δημιουργία Εργασιών (49%) όπως φαίνεται και στο Γράφημα 1., αποτέλεσμα που συμβαδίζει με το εύρημα ότι οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για την αναζήτηση ιστοσελίδων σχετικών με πληροφόρηση στο συντριπτικό ποσοστό τους (94%).

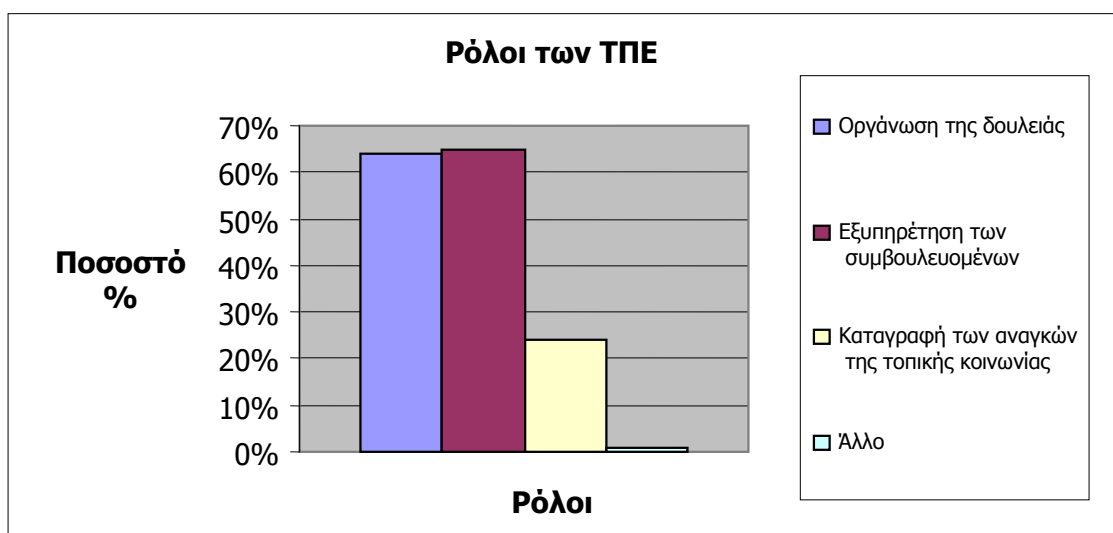


Γράφημα 1. Ερώτηση: "Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται τις ΤΠΕ στη Συμβουλευτική;"

Αναφορικά με τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται, αναφέρουν ιστοσελίδες δημόσιων φορέων, όπως πανεπιστημιακά ιδρύματα, εταιρείες και φορείς που ασχολούνται συστηματικά με τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, ιστοσελίδες που παρέχουν πληροφόρηση σχετικά με την αγορά εργασίας και την εκπαίδευση, όπως άλλωστε προέκυψε και στην έρευνα που έγινε στο πλαίσιο του σεμιναρίου για την Χρήση των ΤΠΕ και τη Συμβουλευτική. Οι συμμετέχοντες αξιολογούν τους φορείς αυτούς και τις ιστοσελίδες τους, κυρίως με

βάση την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρέχουν (ποσοστό 65%) και την τακτική ενημέρωση των εκάστοτε ιστοσελίδων τους (ποσοστό 63%), και όχι με βάση τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως είναι η καλή πλοήγηση των ιστοσελίδων (40%), οι διαδραστικές εφαρμογές τους (13%).

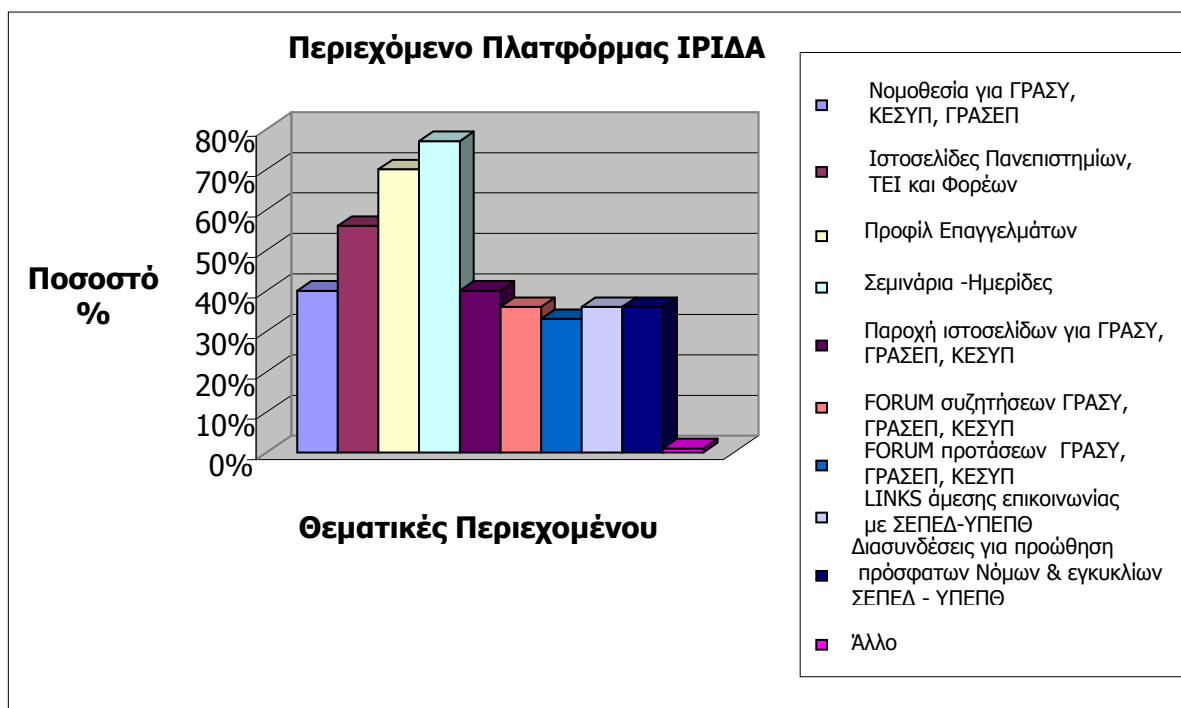
Με βάση τις εμπειρίες τους, οι συμμετέχοντες αναφέρουν πως ο ρόλος των ΤΠΕ στην εργασιακή τους καθημερινότητα είναι σημαντικός σε ποσοστό 64% στην οργάνωση της δουλειάς τους, σε ποσοστό 65% στην εξυπηρέτηση των συμβουλευομένων, και σε ποσοστό 24% στην καταγραφή των αναγκών της τοπικής κοινωνίας (Γράφημα 2.). Για τους αντίστοιχους τομείς, δηλαδή για την οργάνωση της δουλειάς τους, για εξυπηρέτηση των συμβουλευομένων και για καταγραφή των αναγκών της τοπικής κοινωνίας, δηλώνουν οι συμμετέχοντες πως θα επιθυμούσαν τη δημιουργία ηλεκτρονικών εργαλείων.



Γράφημα 2. Ερώτηση: "Ποιος είναι για εσάς ο σημαντικός ρόλος των ΤΠΕ;"

Στο ερωτηματολόγιο, τόσο της παρούσας έρευνας όσο και της προηγούμενης, υπάρχει ερώτηση που αναφέρεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ΙΡΙΔΑ, με σκοπό τη βελτίωση του περιεχομένου και την κάλυψη κάποιων αναγκών των συμβούλων μέσω της πλατφόρμας. Ερωτήθηκαν λοιπόν, οι συμμετέχοντες για το υλικό, που επιθυμούν να διατίθεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ΙΡΙΔΑ. Έτσι, τις δύο πρώτες θέσεις με τα υψηλότερα ποσοστά καταλαμβάνουν οι πληροφορίες για σεμινάρια – ημερίδες (ποσοστό 77%) και οι πληροφορίες για τα προφίλ των επαγγελματιών (ποσοστό 70%). Ενώ, με βάση το ποσοστό της τρίτης θέσης, φαίνεται να υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω πληροφόρηση αναφορικά με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Ταυτόχρονα, φαίνεται να υπάρχει το αίτημα για

πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με θέματα νομοθεσίας της συμβουλευτικής (Γράφημα 3.).



Γράφημα 3. Ερώτηση αναφορικά με το περιεχόμενο της Πλατφόρμας ΙΡΙΔΑ

Όπως προκύπτει και από τις δύο ερευνητικές προσπάθειες του ΕΚΕΠ αναφορικά με τη χρήση των *ΤΠΕ*, φαίνεται πως ο πιο σημαντικός λόγος για την εισαγωγή και χρήση των *ΤΠΕ* στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό είναι η συλλογή πληροφοριών για ποικίλα θέματα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, με στόχο τόσο την ενημέρωση των ίδιων των συμβούλων όσο και των συμβουλευομένων.

Ενώ ως προς το πληροφοριακό υλικό της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ΙΡΙΔΑ, φαίνεται πως υπάρχει ανάγκη για πληροφορίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης των συμβούλων, πληροφορίες για επαγγέλματα και επαγγελματικές κατηγορίες, για εκπαιδευτικές δυνατότητες των συμβουλευομένων. Σε δεύτερη μοίρα, φαίνεται να έρχεται η ανάγκη των Συμβούλων για επικοινωνία και επαφή με συναδέλφους και ειδικούς της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Χρησιμότητα και Εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό

Η χρήση διαδικτυακών συστημάτων επαγγελματικού προσανατολισμού και ιστοτόπων μπορεί να είναι ιδιαίτερα ωφέλιμη στη διαδικασία σχεδιασμού της σταδιοδρομίας, ιδιαίτερα στην περίπτωση συμβουλευόμενων οι οποίοι είναι ικανοί να χειριστούν πληροφορίες, μπορούν να μάθουν μέσω της τεχνολογίας και οι ανάγκες τους αφορούν την αξιολόγηση, την αναζήτηση σε βάσεις δεδομένων ή/ και τη συγκέντρωση πληροφοριών. Ωστόσο, για να επιτύχει τη μέγιστη αποτελεσματικότητα, ο σύμβουλος πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά τα συστήματα και τους ιστοτόπους που προτείνει στους συμβουλευόμενους και να παρακολουθεί ενεργά τη διαδικασία χρήσης των μέσων αυτών. Οι εργασίες που αναθέτει στους συμβουλευόμενους πρέπει να είναι συγκεκριμένες και επικεντρωμένες στις ανάγκες τους. Επίσης, ο σύμβουλος πρέπει να συνεχίσει να παρέχει διαρκή συμβουλευτική στήριξη με σκοπό να βοηθήσει το συμβουλευόμενο να μετατρέψει τα δεδομένα που συνέλεξε σε χρήσιμες για τον ίδιο πληροφορίες που θα τον βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων.

Ο πιο δημιουργικός τρόπος ένταξης των Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορίας στην εκπαίδευση, στη σταδιοδρομία, στην πληροφόρηση και την καθοδήγηση, είναι ως φορέα της αλλαγής που παρέχει ευκαιρίες για ανασχεδιασμό των υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού στο σύνολό του.

Η μεγάλη ανάπτυξη των εφαρμογών της τεχνολογίας στη Συμβουλευτική, έχει οδηγήσει πολλές επαγγελματικές οργανώσεις στο εξωτερικό, στην ανάληψη πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με τις ικανότητες τεχνολογίας των Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Hines, 2002).

Ενδεικτικά, στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται κάποιες συνιστώμενες κατευθυντήριες γραμμές τεχνικών ικανοτήτων των συμβούλων, όπως προτείνονται από την Ένωση για την Εκπαίδευση και την Εποπτεία των Συμβούλων της Βρετανίας (Association for Counselor Education and Supervision – ACES) (Yusop et al., 2008).

Πίνακας 1. Συνιστώμενες κατευθυντήριες γραμμές τεχνικών ικανοτήτων των Συμβούλων

1. Ο σύμβουλος να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει λογισμικό παραγωγικότητας, για την ανάπτυξη ιστοσελίδων, για ομαδικές παρουσιάσεις, επιστολές και εκθέσεις.
2. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί οπτικοαουστικό υλικό, όπως βίντεο, προβολικά μηχανήματα, εξοπλισμό video conferencing και μονάδες αναπαραγωγής ήχου και εικόνας.
3. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί ηλεκτρονικά στατιστικά πακέτα.
4. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί ηλεκτρονικά προγράμματα για αξιολόγηση, διάγνωση και ως βοηθητικά στη λήψη αποφάσεων με τους πελάτες.
5. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
6. Να είναι σε θέση να βοηθήσει τον πελάτη του στην έρευνα διαφόρων τύπων παροχής συμβουλευτικής μέσω του διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για τη σταδιοδρομία, τις ευκαιρίες απασχόλησης, την εκπαίδευση και κατάρτιση, τη χρηματοδοτική βοήθεια και τις υποτροφίες.
7. Να έχει πρόσβαση και να μπορεί να χρησιμοποιεί βάσεις που σχετίζονται με την παροχή συμβουλών.
8. Να είναι γνώστης των νομικών και ηθικών κωδίκων που αφορούν στις συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου.
9. Να είναι γνώστης των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων/ αδυναμιών των συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω διαδικτύου.
10. Να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για εξεύρεση και αξιοποίηση ευκαιριών εκπαίδευσης στην παροχή συμβουλών.
11. Να είναι σε θέση να αξιολογήσει την ποιότητα των πληροφοριών που παρέχονται στο διαδίκτυο.

Πηγή: Yusop, F. D., Sulaiman, H. & Abdullah, S. S. (2008)

Λαμβάνοντας υπόψη τις δηλώσεις των συμμετεχόντων και στις δύο ερευνητικές προσπάθειες του ΕΚΕΠ, γίνεται επιτακτική ανάγκη η διεύρυνση της χρήσης των *ΤΠΕ* και του ρόλου τους στην εργασιακή καθημερινότητα των Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού, με πρωταρχικό στόχο την καλύτερη και μαζικότερη εκπαίδευση και κατάρτιση των συμβούλων στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας, και με απώτερο στόχο την καλύτερη, πληρέστερη και εξειδικευμένη παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε όλες τις κοινωνικές ομάδες και σε όσο το δυνατόν ευρύτερο γεωγραφικό εύρος, μέσω της Τηλε-συμβουλευτικής.

Μέσα στο πλαίσιο των δράσεων του ΕΚΕΠ, ως αρμόδιος συντονιστικός εθνικός και ευρωπαϊκός φορέας της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, λαμβάνει χώρα η παρούσα προσπάθεια ανάδειξης της χρησιμότητας των *Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας* στην εργασιακή καθημερινότητα των Συμβούλων Επαγγελματικών Προσανατολισμού. Στόχος είναι η περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των ειδικών και μη, πάνω σε θέματα Συμβουλευτικής και *ΤΠΕ*, η παροχή πληροφοριών για εκπαίδευση και κατάρτιση, η εξ' αποστάσεως διδασκαλία βασικών εργαλείων *ΤΠΕ*, η αξιοποίηση των διαφόρων τεστ Επαγγελματικού Προσανατολισμού μέσω των υπηρεσιών των *ΤΠΕ*, κ.ά.

Τουλάχιστον δύο κριτήρια βοηθούν στη λήψη απόφασης για την αξιοποίηση των *ΤΠΕ* στην επαγγελματική συμβουλευτική: το ζήτημα που αναφέρει ο συμβουλευόμενος και η εξοικείωση του συμβουλευόμενου με την τεχνολογία. Τα διαδικτυακά συστήματα και οι ιστότοποι μπορούν να προσφέρουν αποτελεσματικές υπηρεσίες σε τρεις τομείς: 1) διαδικτυακή αξιολόγηση ενδιαφερόντων, δεξιοτήτων, εργασιακών αξιών και τύπου προσωπικότητας σε σχέση με τις επαγγελματικές επιλογές, 2) αναζητήσεις σε εκτεταμένες βάσεις δεδομένων για τον εντοπισμό πιθανών εναλλακτικών επιλογών, και 3) πληροφορίες για απεριόριστες δυνατότητες και θέματα που αφορούν την επιλογή και το σχεδιασμό της σταδιοδρομίας.

Το ΕΚΕΠ αξιοποιώντας τα ερευνητικά δεδομένα παρήγαγε το συγκεκριμένο υλικό προκειμένου να ανταποκριθεί όσο το δυνατόν περισσότερο στα αιτήματα και στις ανάγκες των συμβούλων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ερωτηματολόγια

ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΕΠ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΕΠ

Το ΕΚΕΠ – Κέντρο Euroguidance της Ελλάδας στο πλαίσιο των δράσεων του για την υποστήριξη των λειτουργιών ΣΥΕΠ στο έργο τους και σε συνέχεια του εκπαιδευτικού σεμιναρίου που οργάνωσε με θέμα τη χρήση των ΤΠΕ στην παροχή υπηρεσιών ΣΥΕΠ καταγράφει με τη χρήση ενός σύντομου ερωτηματολογίου τις εμπειρίες αλλά και τις ανάγκες των συμβούλων στο συγκεκριμένο θέμα.

Για το λόγο αυτό θα σας παρακαλούσαμε να συμπληρώσετε το σύντομο αυτό ερωτηματολόγιο δίνοντας μέσα από αυτή τη διαδικασία στο ΕΚΕΠ τη δυνατότητα να προγραμματίσει τα επόμενα βήματα του στη προσπάθειά του να καλύψει σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο βαθμό τις ανάγκες των συμβούλων.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΣΤΗ ΣΥΕΠ

- Φύλο
 Άνδρας Γυναίκα
- Ηλικία:
 20-30 30-40 40-50 άνω των 50
- Τόπος κατοικίας: Νομός
 Δήμος.....
- Φορέας απασχόλησης:
 ΚΕΣΥΠ ΓΡΑΣΕΠ ΓΡΑΣΥ Άλλο
- Σπουδές

	Τίτλος	Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Βασικό Πτυχίο		

	Τίτλος	Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Μεταπτυχιακοί τίτλοι με το ΣΕΠ		
Άλλοι μεταπτυχιακοί τίτλοι		

Γνώσεις/ Δεξιότητες	Άριστη Γνώση	Πολύ Καλή Γνώση	Καλή Γνώση	Μέτρια Γνώση
Εισαγωγικές έννοιες πληροφορικής και βασικά στοιχεία χρήσης Η/Υ				
Επεξεργασία κειμένου				
Υπολογιστικά φύλλα				
Λογισμικό παρουσίασης				

Χρήση διαδικτύου				
Επικοινωνία (e-mail)				
Χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού				

6. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείτε τις ΤΠΕ στη Συμβουλευτική

- Πληροφόρηση Επικοινωνία
 Δημιουργία εργασιών Άλλο

.....

7. Χρησιμοποιείτε ιστοσελίδες για συλλογή πληροφοριών;

- ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι αναφέρατε αυτές που χρησιμοποιείτε πιο συχνά:

.....
.....
.....
.....

8. Αν απαντήσατε ναι στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρατε τα πλεονεκτήματα αυτών των ιστοσελίδων.

- a. Έχουν καλή πλοήγηση
b. Είναι διαδραστικές
c. Έχουν τακτική ενημέρωση
d. Παρέχουν έγκυρη ενημέρωση
e. Άλλο

9. Ποιος είναι για σας ο σημαντικός ρόλος του ΤΠΕ

- a. Στην οργάνωση της δουλειάς
b. Στην εξυπηρέτηση των συμβουλευόμενων
c. Στην καταγραφή αναγκών της τοπικής κοινωνίας
d. Άλλο.....

10. Τι είδους ηλεκτρονικά εργαλεία θα θέλατε να δημιουργηθούν στο μέλλον για να διευκολύνουν

- a. Στην οργάνωση της δουλειάς
b. Στην εξυπηρέτηση των συμβουλευόμενων
c. Στην καταγραφή αναγκών της τοπικής κοινωνίας
d. Άλλο.....

11. Έχετε ασχοληθεί με την ανάπτυξη δικών σας ιστοσελίδων ή άλλων ηλεκτρονικών εργαλείων;

- ΝΑΙ ΟΧΙ

12. Για την εξυπηρέτηση των Συμβούλων το ΕΚΕΠ έχει δημιουργήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα ΙΡΙΔΑ, η οποία παρέχει υλικό για σύμβουλους. Τι είδους υλικό- πληροφορίες θα θέλατε να υπάρχει διαθέσιμο σε αυτήν την πλατφόρμα.

- a. Νομοθεσία για ΓΡΑΣΥ ΚΕΣΥΠ ΓΡΑΣΕΠ
- b. LINKS ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΤΕΙ και Φορέων
- c. Προφίλ Επαγγελματιών
- d. Σεμινάρια – Ημερίδες
- e. Παροχή Ιστοσελίδων για ΓΡΑΣΥ ΚΕΣΥΠ ΓΡΑΣΕΠ
- f. FORUM συζητήσεων
- g. FORUM Προτάσεων ΓΡΑΣΥ, ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ
- h. LINK άμεσης επικοινωνίας με ΣΕΠΕΔ - ΥΠΕΠΘ
- i. LINK για προώθηση πρόσφατων Νόμων και εγκυκλίων ΣΕΠΕΔ-ΥΠΕΠΘ
- j. Άλλο.....
.....
.....

13. Θεωρείται ότι έχετε επαρκή εκπαίδευση στο θέμα της χρήσης των ΤΠΕ στην παροχή υπηρεσιών ΣΥΕΠ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν όχι σε ποιά θέματα θα θέλατε να εκπαιδευτείτε;

.....
.....
.....
.....
.....

14. Το ΕΚΕΠ πρόκειται να ετοιμάσει φάκελο υποστηρικτικού υλικού για τη χρήση των ΤΠΕ στην Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό. Τι είδους θέματα θεωρείτε σημαντικό να συμπεριληφθούν;

.....
.....
.....
.....
.....

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ

4. Φύλο

- Άνδρας Γυναίκα

5. Ηλικία:

- 20-30 ετών 30-40 ετών
 40-50 άνω των 50 ετών

6. Τόπος κατοικίας

Περιφέρεια

.....]

Νομός

Δήμος.....

7. Σπουδές

	Τίτλος	Εκπαιδευτικό Ίδρυμα	Κατηγορία πτυχίου
Βασικό Πτυχίο			

	Τίτλος	Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Μεταπτυχιακοί τίτλοι με το ΣΕΠ		
Άλλοι μεταπτυχιακοί τίτλοι		

Γνώσεις/ Δεξιότητες	Υψηλός βαθμός	Μάλλον υψηλός βαθμός	Μάλλον χαμηλός βαθμός	Χαμηλός βαθμός
Εισαγωγικές έννοιες πληροφορικής και βασικά στοιχεία χρήσης προσωπικού Η/Υ				
Επεξεργασία κειμένου				
Υπολογιστικά φύλλα				
Λογισμικό παρουσίασης				
Χρήση διαδικτύου				
Επικοινωνία (αποστολή και λήψη e-mail)				
Χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού				

8. Εργάζεστε σε ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ ,ΓΡΑΣΥ

- ΝΑΙ ΟΧΙ

9. Με ποιους τρόπους χρησιμοποιείτε τις ΤΠΕ στη Συμβουλευτική

- πληροφόρηση Επικοινωνία
 Δημιουργία εργασιών άλλοΑναφέρατε

Μπορείτε να σημειώσετε όσα θέλετε

10.Χρησιμοποιείτε ιστοσελίδες για συλλογή πληροφοριών

- ΝΑΙ ΟΧΙ

11.Αν απαντήσατε ναι στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρατε τα πλεονεκτήματα αυτών των ιστοσελίδων.

- Έχουν καλή πλοήγηση
 Είναι διαδραστική
 Έχουν τακτική ενημέρωση
 Έχουν καλή ενημέρωση
 Άλλο.....Αναφέρατε

Μπορείτε να σημειώσετε όσα θέλετε

12.Ποιος είναι για σας ο σημαντικός ρόλος του ΤΠΕ

- Στην οργάνωση της δουλειάς
- Στην εξυπηρέτηση των συμβουλευμένων
- Στην καταγραφή αναγκών της τοπικής κοινωνίας
- Άλλο.....Αναφέρατε

Μπορείτε να σημειώσετε όσα θέλετε

13.Αναφέρατε για την διευκόλυνση του έργου των συμβούλων τι είδους προγράμματα Η/Υ πρέπει να δημιουργηθούν

- Στην οργάνωση της δουλειάς
- Στην εξυπηρέτηση των συμβουλευμένων
- Στην καταγραφή αναγκών της τοπικής κοινωνίας
- Άλλο.....Αναφέρατε

Μπορείτε να σημειώσετε όσα θέλετε

14. Για την εξυπηρέτηση των Συμβούλων το ΕΚΕΠ ετοιμάζει μια ηλεκτρονική πλατφόρμα που θα παρέχει υλικό αποκλειστικά για σύμβουλους , τι είδος υλικό- πληροφορίες θα θέλατε να υπάρχει διαθέσιμο σε αυτήν την πλατφόρμα.

- Νομοθεσία για ΓΡΑΣΥ ΚΕΣΥΠ ΓΡΑΣΕΠ
- LINKS ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ, ΤΕΙ και Φορέων
- Επαγγελματικό Προφίλ επαγγελματιών
- Σεμινάρια - Ημερίδες
- Παροχή Ιστοσελίδων για ΓΡΑΣΥ ΚΕΣΥΠ ΓΡΑΣΕΠ
- FORUM συζητήσεων
- FORUM Προτάσεων ΓΡΑΣΥ ,ΚΕΣΥΠ ,ΓΡΑΣΕΠ
- LINK άμεσης επικοινωνίας με ΣΕΠΕΔ ΥΠΕΠΘ
- LINK για προώθηση πρόσφατων Νόμων και εγκυκλίων ΣΕΠΕΔ - ΥΠΕΠΘ

Μπορείτε να σημειώσετε όσα θέλετε

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο σας