



Η Διασφάλιση Ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση – Η σημασία της στην ανάπτυξη των Εθνικών Πλαισίων Προσόντων

ΗΜΕΡΙΔΑ

ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ: Για εργασία και μάθηση χωρίς σύνορα

30 Νοεμβρίου 2016

Αντώνιος Γλάρος,

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Επικοινωνίας & Ανάπτυξης Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Αγγελική Αθανασούλη,

Προϊσταμένη Τμήματος Εθνικού Συστήματος Ποιότητας Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π

- **A. Η ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ**
 - Η έννοια της ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση
 - Τα Ευρωπαϊκά Εργαλεία
 - Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας (EQARF/EQAVET Quality Circle)

- **B. Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΠΛΑΙΣΙΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ**

Α. Η ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ

Ο ρόλος του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. στη Διασφάλιση Ποιότητας στη Διά βίου Μάθηση

Βασική περιοχή αρμοδιότητας του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. αναφορικά με τη Διασφάλιση Ποιότητας στη Διά βίου Μάθηση είναι:

Η διασφάλιση Ποιότητας της μη τυπικής εκπαίδευσης σε συνεργασία με τους λοιπούς αρμόδιους φορείς (Ν.4115/2013).

Η ολοκληρωμένη στρατηγική στην ποιότητα των υπηρεσιών ορίζεται ως μία από τις κύριες οριζόντιες δράσεις που υποστηρίζουν την επιχειρηματική λειτουργία του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. και σχετίζεται με την ανάπτυξη, την προώθηση και την ενσωμάτωση των αρχών ποιότητας του Εθνικού πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας της διά βίου μάθησης στην πιστοποίηση των εισροών και των αποκτηθέντων από την μη τυπική εκπαίδευση και την άτυπη μάθηση προσόντων καθώς και στη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Η έννοια της Ποιότητας

Στη διεθνή βιβλιογραφία δεν υπάρχει ένας αποδεκτός ορισμός για την έννοια της ποιότητας, η οποία θεωρείται ως ένας «όρος χαμαιλέων» (Vidovich2001) που αποκτά σημασία ανάλογα με το πλαίσιο/επίπεδο αναφοράς (Harvey& Green 1993).

Η έννοια της «ποιότητας» αποτελεί κεντρικό διακύβευμα των σύγχρονων εκπαιδευτικών πολιτικών σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Η διασφάλιση της ποιότητας στην εκπαιδευτική διαδικασία είναι εξαιρετικά δύσκολη υπόθεση γιατί η εκπαίδευση ως προϊόν δεν είναι μετρήσιμη. Για το λόγο αυτό η διασφάλιση επικεντρώνεται στις συνθήκες της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Η έννοια της Ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση

- Η Διά Βίου Μάθηση αποτελεί κυρίαρχη στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία συνθέτει μία ευρεία και ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ενεργή συμμετοχή των πολιτών, την κοινωνική συνοχή, την απασχόληση και την προσωπική ανάπτυξη *[European Report on Quality Indicators of Lifelong Learning, European Commission, June 2002]*.
- Η Διά Βίου Μάθηση, ως θεσμός, θεωρείται ότι ικανοποιεί προδιαγραφές υψηλής ποιότητας, όταν καταφέρνει σε επίπεδο σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησής των αποτελεσμάτων τις, να επιτύχει τέτοια αποτελέσματα που να ικανοποιούν και να ξεπερνούν τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες των συμμετεχόντων σε αυτή.

Η έννοια της Ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση

- Κάθε εκπαιδευτική και μαθησιακή διαδικασία βασίζεται σε τρεις συνιστώσες: στις **Εισροές**, στις **Διαδικασίες** και στις **Εκροές**
- Θεμέλιο του οικοδομήματος αυτού είναι η ανατροφοδότηση και η διαρκής βελτίωση, η οποία εξασφαλίζει τον αειφορία του συστήματος και διαμορφώνεται βάσει του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας



Η σημασία της Διασφάλισης Ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση

Η διασφάλιση ποιότητας στη Δια Βίου Μάθηση αποτελεί μια καίρια προτεραιότητα για την προαγωγή αμοιβαίας εμπιστοσύνης, διαφάνειας και αναγνώρισης των ικανοτήτων και προσόντων, και την δημιουργία μίας βάσης για την αύξηση της κινητικότητας και την διευκόλυνση της πρόσβασης στη δια βίου μάθηση και την αγορά εργασίας.



Τα Ευρωπαϊκά Εργαλεία Χτίζοντας μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας / Η διαδικασία της Κοπεγχάγης 2002



Διακήρυξη Κοπεγχάγης: Το Νοέμβριο του 2002, σε συνάντησή τους στην Κοπεγχάγη οι Ευρωπαίοι Υπουργοί Παιδείας που συνεδριάζουν με θέμα την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση συμφώνησαν να ενισχύσουν την εθελοντική συνεργασία στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση δίνοντας έμφαση στην ποιότητα

Τα Ευρωπαϊκά Εργαλεία Στόχοι - Συνέργειες



- ✓ Σκοπεύουν στην αναγνώριση γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων που αποκτήθηκαν σε διαφορετικές χώρες /περιβάλλον/διαφορετικές διαδικασίες μάθησης/Διαπερατότητα
- ✓ Υποστηρίζουν τον εκσυγχρονισμό των εθνικών συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης με έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα
- ✓ Διαφάνεια/Αμοιβαία Εμπιστοσύνη
- ✓ Έμφαση στα Προσόντα
- ✓ Ενίσχυση της Δια Βίου Μάθησης
- ✓ Ανάπτυξη/Υιοθέτηση συστημάτων ποιότητας από τους παρόχους ΕΕΚ
- ✓ Υιοθέτηση κοινών αρχών/διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

Σύσταση Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ε.Ε.Κ. 6/2009

- Χρήση και ανάπτυξη του **Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς** και των δεικτών που προβλέπει (σε εθελοντική βάση)
- Ορισμός μιας Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (2011)
- Συμμετοχή κρατών μελών στις Εργασίες του Δικτύου/Καθορισμός Εθνικού Σημείου Αναφοράς
- Επανεξέταση της διαδικασίας εφαρμογής του Πλαισίου (2013)

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας (EQARF/EQAVET Quality Circle)

- Οι κύριοι **χρήστες** είναι οι Εθνικές/τοπικές αρχές, οι πάροχοι κατάρτισης, οι κοινωνικοί εταίροι και δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς υπεύθυνοι για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Είναι ένα **μοντέλο ποιότητας** με το οποίο επιδιώκεται να αμβλυνθεί η πολυμορφία των ήδη υπαρχόντων μηχανισμών/μοντέλων ποιότητας μεταξύ των μελών-κρατών
- Ένα εργαλείο που θέτει ένα **κοινό πλαίσιο αναφοράς** και ελέγχου στο θέμα της Διασφάλισης Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση για τους φορείς οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι να την ασκούν/ ελέγχουν.
- Δίνει έμφαση στην **απόδοση και τα αποτελέσματα**.
- Δεν επιβάλλει ένα συγκεκριμένο σύστημα ποιότητας αλλά **παρέχει κοινές αρχές, κριτήρια ποιότητας και περιγραφικούς δείκτες**, οι οποίοι θεωρούνται ως η «εργαλειοθήκη», από την οποία οι διάφοροι χρήστες μπορούν να επιλέξουν αυτά τα εργαλεία που θεωρούν πιο σχετικά στις απαιτήσεις του συγκεκριμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση Ποιότητας (EQA-VET)



Διαφορετικά εργαλεία, Διαφορετικά Πλαίσια, Διαφορετικές Ανάγκες,
κοινή Προσέγγιση στη Διασφάλιση Ποιότητας!

Ο Ευρωπαϊκός Κύκλος Ποιότητας (EQAVET)

Τα 4 στάδια

❑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ:

Καθορισμός κατάλληλων στόχων μετρήσιμων και ρεαλιστικών

❑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ:

Δημιουργία διαδικασιών που να επιτρέπουν την επίτευξη των στόχων

❑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Ανάπτυξη μηχανισμών για την αξιολόγηση με την συλλογή αξιόπιστων στοιχείων που να επιτρέπουν ασφαλή συμπεράσματα

❑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ:

Καθιέρωση διαδικασιών για τη διαχείριση των αποτελεσμάτων και επανακαθορισμό στόχων μετά από συζήτηση και ανάλυση με βασικούς ενδιαφερόμενους

Ο κύκλος ποιότητας



Ο ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

1. Σκοπός και σχέδιο

Η δημιουργία θεσμών, κατάλληλων και μετρήσιμων στόχων και επιδιώξεων σε όλη την αγορά της πολιτικής, της διαδικασίας, στα καθήκοντα και στους ανθρώπινους πόρους.

2. Υλοποίηση

Η καθιέρωση διαδικασιών που να υλοποιούν την επίτευξη των στόχων και επιδιώξεων (π.χ. ανάπτυξη συνεργασιών, συλλογή των ενδιαφερομένων, κεντρική ομάδα, κεντρική επιτροπή ή τμήμα).



4. Αναθεώρηση

Η ανάπτυξη διαδικασιών με στόχο την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και ή των στόχων. Μετά την επεξεργασία της ανατροφοδότησης, οι κύριοι ενδιαφερόμενοι πραγματοποιούν συζητήσεις και αναλύσεις προκειμένου να σχεδιασουν διαδικασίες, πραγματοποιηθεί αλλαγή.

3. Εκτίμηση και Αξιολόγηση

Σχεδιασμός μηχανισμών για την αξιολόγηση των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων μέσα από τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό την εμπειροπαιρητική αλλαγή.

Δείκτες Ποιότητας

1. Χαρακτηρίστε μια συστημική διασφάλιση της ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ
- Μερικοί παρόχων που εφαρμόζουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας, τα οποία καθορίζονται από τη νομοθεσία ή με δική τους πρωτοβουλία
 - Μερικοί διαπιστευμένοι παρόχων ΕΕΚ

2. Επενδύσεις στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών
- Μερικοί εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης
 - Ποσοστό των εργαζομένων που επενδύονται

3. Ποσοστό συμμετοχής περιλαμβανομένων ΕΕΚ
- Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και το επίπεδο κριτήρια

4. Ποσοστό ολοκλήρωσης στο προγράμματα ΕΕΚ
- Αριθμός προγράμτων που ολοκληρώσαν επιτυχώς (επιπλέον προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και το επίπεδο κριτήρια)

5. Ποσοστό εξιόνωσης εργασιών σε προγράμματα ΕΕΚ
- Τηροφωσία των εκπαιδευτικών ΕΕΚ σε ορισμένη χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και το επίπεδο κριτήρια
 - Μερικοί εκπαιδευτικών εκπαιδευμένων σε χρονική χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και το επίπεδο κριτήρια

6. Χρήση των δεδομένων στο χώρο εργασίας
- Στοιχεία σχετικά με τη θέση εργασίας που απεικονίζουν το όνομα και την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και το επίπεδο κριτήρια
 - Ποσοστό ανακρίσεων των εργαζομένων και των εργαζομένων σε σχέση με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αποκτήθηκαν

7. Ποσοστό απώλειας
- Σύμφωνα με το επίπεδο κριτήρια

8. Επιδείκση επίτευξης ορίων
- Ποσοστό των συμμετεχόντων στην ΕΕΚ που έχουν πετύχει ή σε μεμονωτικές ομάδες (σε καθορισμένη περιφέρεια ή σε συγκεκριμένη χώρα αποκλειστικά) με βάση τον ήλιο και το φύλο
 - Ποσοστό απώλειας μεμονωτικών ομάδων με βάση τον ήλιο και το φύλο

9. Μηχανισμοί για τον καθορισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας
- Στοιχεία σχετικά με τους μηχανισμούς για την ανάπτυξη και μεταβαλλόμενων απαιτήσεων σε διάφορα επίπεδα
 - Ανάπτυξη της αποτελεσματικότητας τους

10. Επιδείκση για την πρόκληση καλύτερης πρόσδεσης στην ΕΕΚ
- Στοιχεία για τη μετρήσιμη ανάπτυξη σε διάφορα επίπεδα
 - Ανάπτυξη της αποτελεσματικότητας τους

Οι Ευρωπαϊκοί Δείκτες Ποιότητας

1. Χρησιμότητα των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους Ε.Ε.Κ .
2. Επενδύσεις στην κατάρτιση εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών
3. Ποσοστό συμμετοχής προγραμμάτων Ε.Ε.Κ.
4. Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα Ε.Ε.Κ.
5. Ποσοστό εξεύρεσης εργασίας σε προγράμματα Ε.Ε.Κ.
6. Χρήση των δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας
7. Ποσοστό ανεργίας (σύμφωνα με επιμέρους κριτήρια)
8. Επικράτηση ευάλωτων ομάδων
9. Μηχανισμοί για τον καθορισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας
10. Συστήματα για την προώθηση καλύτερης πρόσβασης στην Ε.Ε.Κ.

Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.:

Εθνικό Σημείο αναφοράς για την ποιότητα

Αρμοδιότητες



- Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων/εμπλεκόμενων προσώπων και φορέων για τις δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού Δικτύου (ενημερωτικά δελτία, ιστοσελίδα, συνέδρια, μεταφράσεις υλικού)
- Πρωτοβουλίες για την διάδοση της Εθνικής Στρατηγικής και του πλαισίου αναφοράς για την Ποιότητα (ενημέρωση δημόσιων αρχών σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας, συνεργασία με άλλα δίκτυα, συμμετοχή σε πιλοτικά προγράμματα, συμμετοχή στο forum των εθνικών σημείων αναφοράς ,υποστήριξη και διάδοση καλών πρακτικών)
- Διάδοση/ Διάχυση των Ευρωπαϊκών Πρακτικών στον τομέα της ποιότητας (προώθηση κατευθύνσεων που έχουν συμφωνηθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο)

Β. Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΠΛΑΙΣΙΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Η Ευρωπαϊκή Πολιτική & Στρατηγική για τη Δια Βίου Μάθηση



Δέσμευση των κρατών-μελών να μεταρρυθμίσουν τα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα

Συνέπεια στον τρόπο χρήσης & αξιοποίησης των εργαλείων διαφάνειας

Συστήματα διασφάλισης ποιότητας & Πλαισίων Προσόντων

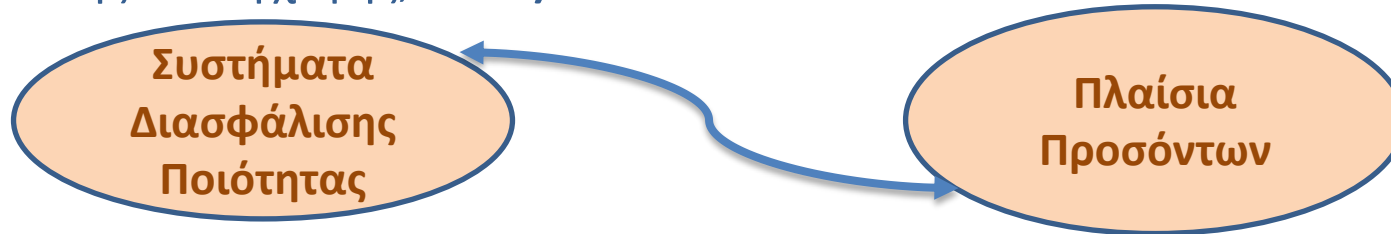
Μια στενή συνεργασία που αφορά στην:

- ☐ Βελτίωση των συστημάτων εκπαίδευσης & κατάρτισης
- ☐ Ενίσχυση της ανταπόκρισης των προσόντων στις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- ☐ Διευκόλυνση της αξιολόγησης/αποτίμησης της μη τυπικής & άτυπης μάθησης
- ☐ Ενίσχυση του κύρους Ευρωπαϊκών προσόντων/τίτλων σπουδών σε διεθνές επίπεδο

Βελτίωση των συστημάτων εκπαίδευσης & κατάρτισης

Σύνδεση με την

- καθιέρωση Ευρωπαϊκού χώρου για την Ανώτατη Εκπαίδευση (Διακήρυξη της Μπολόνια, 1999)
- αναβάθμιση της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης (Διακήρυξη της Κοπεγχάγης, 2002)



- ☐ Διαφορετική προέλευση
- ☐ Κοινά χαρακτηριστικά – κοινοί στόχοι

Διαφάνεια & αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των εθνικών εκπαιδευτικών συστημάτων

❑ Συστήματα διασφάλιση ποιότητας

- ✓ Στον χώρο της Ανώτατη Εκπαίδευσης - προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών
- ✓ Στον χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης & κατάρτισης - ενίσχυσης της ευρωπαϊκής συνεργασίας

Μέχρι σήμερα ο στόχος αυτός παραμένει ο βασικός σκοπός του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για την Διασφάλιση Ποιότητας, καθώς και των δράσεων που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του δικτύου EQAVET.

❑ Πλαίσια Προσόντων: διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών

ΣΤΟΧΟΙ: **Κινητικότητα**
Συγκρισιμότητα προσόντων
Πρόσβαση στη ΔΒΜ

Η συστηματοποίηση της διασφάλισης ποιότητας και η ανάπτυξη των Πλαισίων Προσόντων:

- ☐ Έχουν βασιστεί πάνω σε **κοινά θεμέλια**
- ☐ Χαρακτηρίζονται από **κοινές ατζέντες** σε τομείς όπως η δια βίου μάθηση, η παροχή δεξιοτήτων και η απασχολησιμότητα των εκπαιδευομένων.
- ☐ Στηρίζονται στο **κοινό μοντέλο ευρωπαϊκής συνεργασίας**, δηλ. το μοντέλο της ανοικτής μεθόδου συν-διαχείρισης μέσα από peer learning, ανταλλαγή καλών πρακτικών, ανάπτυξη οδηγιών και δεικτών.



**Η διασφάλιση ποιότητας και τα Πλαίσια Προσόντων
είναι φυσικοί σύντροφοι (Murray, 2013)**

Μαθησιακά αποτελέσματα, πλαίσια προσόντων και διασφάλιση ποιότητας

- ☐ Τα μαθησιακά αποτελέσματα **δεν αποτελούν μόνο χαρακτηριστικό των Πλαισίων Προσόντων** αφού η χρήση τους προηγήθηκε πολλά χρόνια της πρόσφατης εξάπλωσης των Εθνικών Πλαισίων Προσόντων.
- ☐ Ομάδα φορέων διασφάλισης ποιότητας ήταν υπεύθυνη για την εξειδίκευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων για τους τίτλους σπουδών της Ανώτατης Εκπαίδευσης (**Περιγραφικοί Δείκτες Δουβλίνου**)
- ☐ Οι **κοινές αρχές διασφάλισης ποιότητας** για την Ανώτατη και την ΕΕΚ εφαρμόζονται και κατά τη διαδικασία ένταξης των προσόντων στα Εθνικά Πλάγια και αντιστοίχησης τους με το Ευρωπαϊκό.

Μαθησιακά αποτελέσματα, πλαίσια προσόντων και διασφάλιση ποιότητας

Χώρες με μακρά παράδοση στην χρήση των μαθησιακών αποτελεσμάτων :

- ✓ τα Εθνικά Πλαίσια μετατρέπονται σε **σημεία κλειδιά** για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της ΕΕΚ
- ✓ η **συνεργασία με το EQAVET** σημειώνει επιτυχία στην κατεύθυνση βελτίωσης της διαφάνειας και στην κατανόηση των εθνικών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας στην ΕΕΚ
- ✓ οι **συνέργιες** μεταξύ των πλαισίων προσόντων και της διασφάλισης ποιότητας γίνονται όλο και περισσότερο **ξεκάθαρες και βαθύτερες**

Όσο τα ΕΠΠ

- ✓ περνούν από το στάδιο της ανάπτυξης στο στάδιο της λειτουργίας, και
- ✓ επικεντρώνονται όλο και περισσότερο στην χρήση των μαθησιακών αποτελεσμάτων,

τόσο τα συστήματα ποιότητας μετακινούνται προς την κατεύθυνση της διασφάλισης ότι τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα των τίτλων/προσόντων που χορηγούνται έχουν αξιολογηθεί και ανταποκριθεί στις προκαθορισμένες προδιαγραφές.

Φορείς διασφάλισης ποιότητας

- ✓ Υπουργεία
- ✓ Φορείς πιστοποίησης
- ✓ Ανεξάρτητοι φορείς διασφάλισης ποιότητας
- ✓ Φορείς που θέτουν επαγγελματικές προδιαγραφές
- ✓ Φορείς οι οποίοι διαχειρίζονται την ανάπτυξη και την εφαρμογή των ΕΠΠ,
- ✓ Φορείς οι οποίοι εκταμιεύουν δημόσια χρήματα σε φορείς εκπαίδευσης και απαιτούν συμμόρφωση με κριτήρια ποιότητας

**Ανομοιογένεια
φορέων**

Ο ρόλος των φορέων διασφάλισης ποιότητας

- Είναι **βασικοί συντελεστές** στην εφαρμογή των πλαισίων προσόντων
- Μπορούν να λειτουργήσουν ως **αγωγοί μεταφοράς και μετάδοσης πολιτικών ή πρακτικών**
 - στην ανάπτυξη των Πλαισίων Προσόντων ή
 - στην πιστοποίηση των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
- Βρίσκονται στην καλύτερη θέση στο να **διευκολύνουν** ή να **συντονίσουν** τον τρόπο εμπλοκής ανάμεσα στους φορείς της αγοράς εργασίας και στους παρόχους εκπαίδευσης.
- Μπορεί να παίξουν ένα **ρόλο – κλειδί** στον προσδιορισμό και στην **στήριξη πρωτοπόρων φορέων εκπαίδευσης**

Συμπεράσματα

Τα πλαίσια προσόντων & επίσημα συστήματα διασφάλισης ποιότητας

- ☐ Είναι **‘άρρηκτα’** συνδεδεμένα
- ☐ Η συνεργασία θα πρέπει όχι μόνο να συνεχιστεί, αλλά και να ενισχυθεί σε **νέες περιοχές**
- ☐ Να διερευνηθεί **ποια είναι τα τρέχοντα μοντέλα καλής πρακτικής** και πόσο καλά εφοδιασμένα είναι στο να φέρουν εις πέρας ολόκληρη την αλλαγή του συστήματος
- ☐ Να εξεταστεί πως οι **συνέργειες** που έχουν αναπτυχθεί στην πρώτη φάση της ανάπτυξης των Εθνικών Πλαισίων Προσόντων θα μπορέσουν να αξιοποιηθούν περαιτέρω **στην φάση λειτουργίας**
- ☐ **Δράσεις συν-διαχείρισης:**
 - ✓ ποια είναι τα νέα ή/και καλύτερα μοντέλα για τέτοιου είδους δέσμευση;
 - ✓ διερεύνηση με βάση την ανταπόκριση στις νέες αλλαγές και προκλήσεις (‘New skills Agenda’)

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

www.eoppep.gr