



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34 Νέα Ιωνία

www.eoppep.gr

ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΑ
ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΓΝΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ή ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ Η/Υ

Στο πλαίσιο εφαρμογής του άρθρου 25 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ1961/τ. Β' /27-03-2023) ΚΥΑ, διενεργήθηκε έλεγχος στην έδρα του Φορέα χορήγησης πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, με την επωνυμία «.....» και διακριτικό τίτλο «.....» για την τήρηση των κριτηρίων βάσει των οποίων έχει πιστοποιηθεί από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. ως ορίζονται στην ως άνω ΚΥΑ, με ημερομηνία ελέγχου την...../...../202.....

Επωνυμία Φορέα:	
Διακριτικός τίτλος Φορέα:	
Εκπρόσωπος Φορέα κατά την διενέργεια του ελέγχου:	Ονοματεπώνυμο:..... Υπογραφή:.....
Ταχ.διεύθυνση Φορέα:	Νομός:..... Πόλη:..... Διεύθυνση:..... ΤΚ..... Τηλέφωνο:..... E mail:.....

ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΓΝΩΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ή ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ Η/Υ		
Έλεγχοι Φορέων [Άρθρο 25]		
Κριτήρια για την πιστοποίηση των Φορέων [άρθρο 5]	Αποτελέσματα Ελέγχου	Παρατηρήσεις
1. Ο Φορέας εφαρμόζει τις αναγκαίες διαδικασίες για την πιστοποίηση φυσικών προσώπων σε γνώσεις πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ και λαμβάνει μέτρα που διασφαλίζουν τον εκσυγχρονισμό αυτών των διαδικασιών, ανάλογα κάθε φορά με την εξέλιξη της τεχνολογίας.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
2. Οι διαδικασίες του Φορέα, αλλά και ο τρόπος εφαρμογής τους, διασφαλίζουν την αμεροληψία και αντικειμενικότητα της διαδικασίας πιστοποίησης και συμμορφώνονται στις διατάξεις της της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ/τ. Β'/1961/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
3. Ο φορέας παρέχει πρόσβαση στις υπηρεσίες του σε φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να αποκτήσουν πιστοποιητικό γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του Φορέα.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
4. Ο Φορέας δεν παρέχει εκπαίδευση, επιμόρφωση ή και κατάρτιση σε γνωστικά αντικείμενα που σχετίζονται με τα χορηγούμενα από αυτόν πιστοποιητικά γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
5. Ο Φορέας δεν συμμετέχει σε οιασδήποτε μορφής Φορέα παροχής εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή και κατάρτισης σε γνωστικά αντικείμενα που σχετίζονται με τα χορηγούμενα από αυτόν πιστοποιητικά γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
6. Σε χώρο που χρησιμοποιείται ως Εξεταστικό Κέντρο από τον Φορέα και το οποίο λειτουργεί και ως κέντρο εκπαίδευσης ή και επιμόρφωσης, δεν προβάλλεται ή/και δεν υπονοείται με οποιοδήποτε τρόπο ή οποιοδήποτε μέσο, ότι η παρεχόμενη εκπαίδευση ή και επιμόρφωση έχει οποιαδήποτε σύνδεση με τη χορήγηση πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

7. Ο Φορέας διαθέτει : i.Ισχύον πιστοποιητικό συμμόρφωσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση του διεθνούς προτύπου ISO 9001, στο πεδίο «χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής». <u>ή/και</u> ii.Ισχύον πιστοποιητικό διαπίστευσης για τους φορείς πιστοποίησης που είναι διαπιστευμένοι κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17021.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Λήξη ισχύος:...../...../20.... ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Λήξη ισχύος:...../...../20....	
Οργανωτική Δομή του Φορέα [άρθρο 6]		
8. Ο Φορέας διαθέτει: α. Οργανόγραμμα, στο οποίο αποτυπώνεται η ιεραρχική δομή του. β. Εγχειρίδιο Ποιότητας και τεκμηριωμένες διαδικασίες, σύμφωνα με το άρθρο 8 της υπ’ αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ/τ. Β’/1961/27-03-2023) ΚΥΑ. γ. Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησής ή/και Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
9. Το ανθρώπινο δυναμικό του Φορέα: α. Είναι επαρκές τόσο σε αριθμό όσο και σε προσόντα/δεξιότητες για να υποστηρίξει τη διαδικασία πιστοποίησης και είναι ορθολογικά κατανομημένο, σύμφωνα με το οργανόγραμμα. β. Συνδέεται με σχέση εργασίας με τον Φορέα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και έχει συγκεκριμένες και τεκμηριωμένες αρμοδιότητες. γ. Ελέγχεται από τον Φορέα με τεκμηριωμένες διαδικασίες, προκειμένου να διασφαλίζεται το αδιάβλητο των εξετάσεων και η αμεροληψία του Φορέα.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
10. Οι εργασίες που εκτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του Φορέα, καθορίζονται στις τεκμηριωμένες διαδικασίες που αναφέρονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητάς του, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι κάτωθι: α. Επιλέγει, ελέγχει και επαληθεύει την επάρκεια των Εξεταστικών Κέντρων και του ανθρώπινου δυναμικού που χρησιμοποιούν. β. Ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται στην εφαρμογή της εξεταστικής διαδικασίας και προβαίνει στις σχετικές, με την απαραίτητη επιμόρφωσή τους κατευθύνσεις. γ. Διεκπεραιώνει τα θέματα που αφορούν στην έκδοση ή στην ανάκληση των χορηγούμενων πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

11. Ο Φορέας για τις πιστοποιήσεις που διενεργεί χρησιμοποιεί Επιτηρητές, οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο άρθρο 21 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ/τ. Β'/1961/27-03-2023) ΚΥΑ	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
12. Οι Επιτηρητές επιμορφώνονται από τον Φορέα σχετικά με τη διαδικασία επιτηρήσεων στις εξετάσεις.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
13. Ο Φορέας έχει Υπεύθυνο Πιστοποίησης, ο οποίος πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 12 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ/τ. Β'/1961/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Απαιτούμενοι Πόροι [άρθρο 7]			
14. Ο Φορέας διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους, όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό, στις υποδομές, στον εξοπλισμό καθώς και στα Εξεταστικά Κέντρα με τα οποία συνεργάζεται για τη διενέργεια των εξετάσεων πιστοποίησης των υποψηφίων για τη χορήγηση πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
15. Ο Φορέας τηρεί κατάλογο Εξεταστικών Κέντρων, τον οποίο αποστέλλει στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. Σε περίπτωση τροποποίησης ή μεταβολής του καταλόγου ενημερώνει τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. με την επικαιροποιημένη έκδοση του.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
16. Το Εξεταστικό Κέντρο που χρησιμοποιεί ο Φορέας έχει συμπεριληφθεί στον Κατάλογο Εξεταστικών Κέντρων που έχει αποσταλεί στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
17. Τα Εξεταστικά Κέντρα που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Φορέα, είναι σε αντιστοιχία με τον Κατάλογο των Εξεταστικών Κέντρων που έχει αποσταλεί στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Εγχειρίδιο Ποιότητας Γενικός/Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης [άρθρο 8]			
18. Ο Φορέας διαθέτει «Εγχειρίδιο Ποιότητας» και τεκμηριωμένες διαδικασίες, που καθορίζουν τον τρόπο συμμόρφωσής του, ως προς τα κριτήρια πιστοποίησής του από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
19. Το «Εγχειρίδιο Ποιότητας» που διαθέτει ο Φορέας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι: α. Σύνοψη περιγραφή της νομικής μορφής του Φορέα. β. Περιγραφή της οργανωτικής δομής του Φορέα με το οργανόγραμμα, στο οποίο αποτυπώνεται η ιεραρχική δομή του. γ. Τεκμηρίωση της διάκρισης μεταξύ εξέτασης, αξιολόγησης και χορήγησης πιστοποιητικού γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, καθώς και των αρμοδίων οργάνων.	ΝΑΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

δ. Αναφορά στις τεκμηριωμένες διαδικασίες, που εφαρμόζονται για όλα τα στάδια της διαδικασίας πιστοποίησης των υποψηφίων.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
ε. Υπόδειγμα πιστοποιητικού γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
στ. Πολιτική για την ποιότητα: Η «πολιτική» αυτή αναφέρει τους στόχους και τη δέσμευση για την ποιότητα και πρέπει να είναι κατανοητή και να εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό του Φορέα.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
ζ. Αναφορά στις τεκμηριωμένες διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση του έργου των Εξεταστικών Κέντρων του Φορέα.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
η. Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.).	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
θ. Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξέτασης (Α.Σ.Ε.).	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
20. Ο Φορέας διαθέτει Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης στον οποίο περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
α. Η διαδικασία για την υποβολή Αίτησης Συμμετοχής στην πιστοποίηση.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
β. Η διαδικασία των εξετάσεων πιστοποίησης.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
γ. Η διαδικασία χορήγησης των πιστοποιητικών.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
δ. Η δυνατότητα ελέγχου της ισχύος των πιστοποιητικών.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
ε. Η ενδεδειγμένη χρήση των εκδοθέντων πιστοποιητικών και τις υποχρεώσεις των κατόχων των πιστοποιητικών.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
στ. Η αναστολή ή ανάκληση λόγω μη προσήκουσας χρήσης των πιστοποιητικών.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
ζ. Η διαδικασία υποβολής παραπόνων - αμφισβητήσεων - ενστάσεων	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
η. Θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
θ. Διασφάλιση της αμεροληψίας, ανεξαρτησίας και ακεραιότητας της διαδικασίας πιστοποίησης.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
21. Ο Φορέας διαθέτει Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης στον οποίο περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
α. Περιγραφή και ονομασία αντικείμενου της πιστοποίησης και το πεδίο εφαρμογής της.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
β. Ομάδα ατόμων/επαγγελματιών που απευθύνεται η πιστοποίηση.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
γ. Αναλυτική περιγραφή εργασιών και καθηκόντων που συνδέονται με την πιστοποίηση.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	

δ. Απαιτούμενη επαγγελματική επάρκεια των πιστοποιούμενων. ε. Πιθανές διαβαθμίσεις/επίπεδα της πιστοποίησης. στ. Απαραίτητα για την πιστοποίηση προσωπικά ή/και φυσικά χαρακτηριστικά των υποψηφίων καθώς και οι μηχανισμοί αξιολόγησης τους. ζ. Προαπαιτούμενα για την πιστοποίηση, όπως για παράδειγμα επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία, παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος, το απαιτούμενο επίπεδο εκπαίδευσης, οι απαιτούμενες φυσικές ικανότητες κ.λπ. η. Κριτήρια για την αρχική πιστοποίηση, τη διατήρηση της πιστοποίησης, την επαναπιστοποίηση, όπως είναι ο χρόνος εξέτασης, το σύστημα/κλίμακα βαθμολογίας, η βάση επιτυχίας εξέτασης, οι γενικότεροι κανόνες σχετικά με τη διαδικασία πιστοποίησης, κ.λπ. θ. Μέθοδοι αξιολόγησης/εξέτασης των υποψηφίων για την αρχική πιστοποίηση, τη διατήρηση της πιστοποίησης, την επαναπιστοποίηση, όπως για παράδειγμα είναι η θεωρητική ή/και πρακτική εξέταση. ι. Κριτήρια για την αναστολή και ανάκληση των πιστοποιητικών. ια. Κριτήρια για την αλλαγή του πεδίου/επιπέδου των εκδοθέντων πιστοποιητικών. ιβ. Απαιτήσεις με τις οποίες συνδέεται η αξιολόγηση της επαγγελματικής επάρκειας - ικανότητας των πιστοποιούμενων, όπως για παράδειγμα είναι τα πιστοποιημένα επαγγελματικά περιγράμματα. ιγ. Νομοθεσία, κανονισμούς, τεχνικά πρότυπα, κώδικες καλής πρακτικής, απαιτήσεις αγοράς εργασίας, περιβαλλοντικές πτυχές, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κ.λπ.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
Αρχείο Πιστοποιηθέντων Φυσικών Προσώπων [άρθρο 9]		
22. Ο Φορέας τηρεί και ενημερώνει Κατάλογο, σε μορφή αρχείου, Πιστοποιηθέντων προσώπων, στον οποίο καταγράφεται κάθε γνωστικό αντικείμενο για το οποίο το φυσικό πρόσωπο έχει πιστοποιηθεί.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
23. Ο Φορέας ενημερώνει τον υποψήφιο προς πιστοποίηση πριν από τη συμμετοχή του στην εξεταστική διαδικασία, για την τήρηση αρχείων και Μητρώων.	ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

24. Ο Φορέας ενημερώνει τον υποψήφιο για την υποχρέωσή του να παρέχει ενυπόγραφη δήλωση άδειας διάθεσης των στοιχείων του στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., προκειμένου να καταχωρηθούν στο Μητρώο Πιστοποιηθέντων Προσώπων του άρθρου 21 του ν. 4115/2013 (Α' 24).	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
25. Στην ιστοσελίδα του Φορέα αναρτάται, το έντυπο αίτησης, η εξεταστέα ύλη, όπως έχει κατατεθεί στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., η εξεταστική διαδικασία, οι διαδικασίες ενστάσεων, χρήσης και ανάκλησης του πιστοποιητικού, καθώς και κάθε απαραίτητη πληροφορία για τη συμμετοχή φυσικών προσώπων στις εξετάσεις του Φορέα.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
26. Ο Φορέας παρέχει υπηρεσία επιβεβαίωσης γνησιότητας των πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, τα οποία έχει εκδώσει, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
27. Ο Φορέας χορήγησης πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), καθώς και στην κείμενη νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Εσωτερικός έλεγχος του συστήματος πιστοποίησης [άρθρο 10]			
28. Ο Φορέας διενεργεί εσωτερικό έλεγχο του συστήματος πιστοποίησης του τουλάχιστον κάθε τρία (3) χρόνια.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
29. Η σύνταξη έκθεσης με τα αποτελέσματα της διαδικασίας του εσωτερικού ελέγχου του συστήματος πιστοποίησης του Φορέα γίνεται με βάση τα στοιχεία της παρ.2 του άρθρου 10 της υπ' αριθμ. 33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β' /27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Διαδικασία χορήγησης πιστοποιητικού [άρθρο 11]			
30. Ο Φορέας παρέχει στους ενδιαφερόμενους, εντύπως ή/και ψηφιακά, πληροφοριακό υλικό σχετικά με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις πιστοποίησης των υποψηφίων, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
31. Ο Φορέας παρέχει στους υποψήφιους έντυπη ή/και ηλεκτρονική αίτηση προκειμένου να συμμετάσχουν στις εξετάσεις για τη χορήγηση πιστοποιητικού γνώσης πληροφορικής, η οποία περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα εξής: α. Προσωπικά στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης, Ταχυδρομική Διεύθυνση, Τηλέφωνο Επικοινωνίας, Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και άδεια παραμονής ή εργασίας σε περίπτωση αλλοδαπού υποψηφίου.	ΝΑΙ ☐ ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

β. Τις ενότητες πιστοποίησης, στις οποίες επιθυμούν να εξεταστούν.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
32. Ο Φορέας παρέχει στους υποψήφιους υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986, στην οποία δηλώνουν ότι δεν θα χρησιμοποιηθεί το πιστοποιητικό με τρόπο ώστε να δημιουργήσει παραπλάνηση σε τρίτους.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
33. Ο Φορέας κάνει αναφορά στο Εγχειρίδιο Ποιότητας ως προς τη χρήση των πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ από τα Πιστοποιηθέντα Φυσικά Πρόσωπα.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Έκδοση πιστοποιητικού [άρθρο 12]			
34. Ο Φορέας εκδίδει πίνακα επιτυχόντων με βάση τα αποτελέσματα των εξετάσεων για τη χορήγηση πιστοποιητικού γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
35.Ο πίνακας επιτυχόντων υπογράφεται από τον οριζόμενο από τον Φορέα Υπεύθυνο Πιστοποίησης.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
36.Ο πίνακας επιτυχόντων για τη χορήγηση πιστοποιητικών περιέχει τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 12 της υπ' αριθμ. 33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
37. Ο Φορέας διατηρεί σε έντυπη και ψηφιακή μορφή το αντίγραφο των πιστοποιητικών.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Χρήση λογότυπου ή σήματος [άρθρο 13]			
38. Ο Φορέας διαθέτει λογότυπο ή σήμα ή άλλο αναγνωριστικό χαρακτηριστικό γνώρισμα και τεκμηριώνει τις προϋποθέσεις χρήσης του στο Εγχειρίδιο Ποιότητας, προκειμένου να διαχειρίζεται νόμιμα τα δικαιώματα χρήσης και αναπαραγωγής του.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
39. Στην περίπτωση εκπροσώπησης στην Ελλάδα Φορέα της αλλοδαπής, ο λογότυπος ή άλλο αναγνωριστικό χαρακτηριστικό γνώρισμα του Φορέα της αλλοδαπής χρησιμοποιείται μαζί με την επωνυμία του ημεδαπού Φορέα και με την προσθήκη της επεξήγησης ότι στην ελληνική επικράτεια ο λογότυπος του Φορέα της αλλοδαπής ή σήμα ή άλλο αναγνωριστικό χαρακτηριστικό γνώρισμα χρησιμοποιείται από τον Φορέα, βάσει συμφωνίας δικαιόχρησης, η οποία αποστέλλεται στον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 2 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	
Μέθοδος εξεταστικής διαδικασίας [άρθρο 14]			
40. Ο Φορέας χρησιμοποιεί ως μέθοδο εξεταστικής διαδικασίας για την πιστοποίηση γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, την ηλεκτρονική μέθοδο με τη χρήση	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐	

εφαρμογών λογισμικού με τη βοήθεια κατάλληλου αυτοματοποιημένου συστήματος διόρθωσης.		
Προγραμματισμός εξετάσεων [άρθρο 15]		
41. Ο Φορέας προγραμματίζει και διενεργεί τις εξετάσεις σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 15 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Βασικά χαρακτηριστικά του εξεταστικού συστήματος [άρθρο 16]		
42. Ο Φορέας διαθέτει τα χαρακτηριστικά του εξεταστικού συστήματος κατ' άρθρο 16 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Συμμετέχοντες στη διενέργεια των εξετάσεων [άρθρο 17]		
43. Ο Φορέας εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες ορισμού Επιτηρητών σε Εξεταστικά Κέντρα, κατ' άρθρο 17 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Αρχεία εξετάσεων [άρθρο 18]		
44. Ο Φορέας τηρεί τα αρχεία των εξετάσεων που είναι εγκατεστημένα σε δικτυακά προστατευμένο χώρο σε εξυπηρετητή (Server) ή σε υπολογιστικό νέφος (cloud), και περιέχει τα στοιχεία κάθε εξεταζόμενου και των εξετάσεων του κατ' άρθρο 18 τα αρχεία της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Σύστημα εσωτερικού ελέγχου των Εξεταστικών Κέντρων [άρθρο 19]		
45. Ο Φορέας τηρεί διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης του έργου των Εξεταστικών Κέντρων, το οποίο έχει ανατεθεί με σύμβαση.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
46. Οι διενεργούμενοι από τον Φορέα εσωτερικοί έλεγχοι (audits) της εξεταστικής διαδικασίας είναι σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του Εγχειριδίου Ποιότητας ή/και των σχετικών τεκμηριωμένων διαδικασιών του.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
47. Διενεργούνται από τον Φορέα, τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι από εσωτερικούς επιθεωρητές, σε ετήσια ημερολογιακή βάση, σε ποσοστό τουλάχιστον 5% των διενεργούμενων εξετάσεων, και αποτυπώνονται στο Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα της Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.).	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
48. Τα αποτελέσματα των ελέγχων καταχωρούνται από τον Φορέα στο Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα της Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.) ώστε να είναι προσβάσιμα, μέσω του διαδικτύου και από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐

Προδιαγραφές Εξεταστικού Κέντρου [άρθρο 20]		
49. Οι ελάχιστες προδιαγραφές κάθε Εξεταστικού Κέντρου περιέχονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Φορέα.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
50. Οι προδιαγραφές του Εξεταστικού Κέντρου κατ' άρθρο 20 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023(ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ, είναι καταχωρημένες στο Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα της Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.), στις οποίες έχει πρόσβαση μέσω του διαδικτύου και ο Ε.Ο.Π.Ε.Π.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Επιτηρητές [άρθρο 21]		
51. Ο ορισμός, οι όροι, οι ελάχιστες προϋποθέσεις και η διαδικασία επιλογής των Επιτηρητών στις εξετάσεις για την πιστοποίηση φυσικών προσώπων σε γνώση πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, περιέχονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξέτασης [άρθρο 22]		
52. Το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξέτασης (Α.Σ.Ε.) του Φορέα τηρείται σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 22 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα της Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.) [άρθρο 23]		
53. Το Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα της Πιστοποίησης (ΚΕ.ΔΙ.Σ.Π.) του Φορέα τηρείται σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 23 της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐
54. <u>Ανταποδοτικό τέλος</u> για την διενέργεια επιτόπιου ελέγχου στην έδρα του Φορέα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 41, παρ.6 , της υπ' αριθμ.33198/Κ6/22-03-2023 (ΦΕΚ 1961/τ. Β'/27-03-2023) ΚΥΑ.	ΝΑΙ ☐	ΟΧΙ ☐

Αποτέλεσμα ελέγχου λειτουργίας του Φορέα χορήγησης πιστοποιητικών γνώσης πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, με την επωνυμία «.....» και διακριτικό τίτλο «

1.Τήρηση των προβλεπόμενων κριτηρίων του οικείου θεσμικού πλαισίου

☐

2.Μη τήρηση των προβλεπόμενων κριτηρίων του οικείου θεσμικού πλαισίου

☐

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΣΧΟΛΙΑ:.....

.....

Διμελές Κλιμάκιο

Ονοματεπώνυμο (Αξιολογητή/Ελεγκτή Α')..... Υπογραφή.....

Ονοματεπώνυμο (Αξιολογητή/Ελεγκτή Β')..... Υπογραφή.....